

108 學年度各院學生學習滿意度優劣勢分析

分析單位：校務研究中心

本議題旨在探討本校 108 學年度各學制二年級以上學生對圖書館設備、教學設備、授課方式、課程教學、課程安排、課程學習、廣博學習、外語能力、整體滿意度等優劣勢分析。

一、輸入資料

問卷發放對象為 108 學年度各學制二年級以上學生，於 2020 年 4 月 10 日～2020 年 7 月 10 日期間上網填答「大專生學習成效與滿意度問卷」，共發出 9,454 份問卷，回收 3,128 份問卷，有效問卷回收率為 33.09%。

二、分析結果

(一) 108 學年度整體學習滿意度現況

本議題以「大專生學習滿意度問卷」分析 108 學年度各學制二年級以上學生對圖書館設備、教學設備、授課方式、課程教學、課程安排、課程學習、廣博學習、外語能力、整體滿意度等優劣勢分析。

⊕ 表現優於全國：以 P75 為參考標準，表現優於全國的題項為 1. 圖書館設備；2. 遠距教學。

(1) 圖書館設備

調查結果顯示，圖書館設備滿意度較高的項目為「環境的安靜與整潔」、「環境的寬敞與舒適度」，可能與本校注重提升圖書館服務功能，每年進行圖書館滿意度調查亦有其顯著成效。造成「環境的安靜與整潔」、「環境的寬敞與舒適度」滿意度高的原因，可能與本校因應「新冠狀肺炎」防疫措施有關，圖書館除每日有固定清潔人員打掃館舍、定期進行大型清潔及消毒工作，亦有安排人力清掃及擦拭座位區桌椅，以提供本校師生寬敞與舒適的閱讀空間。

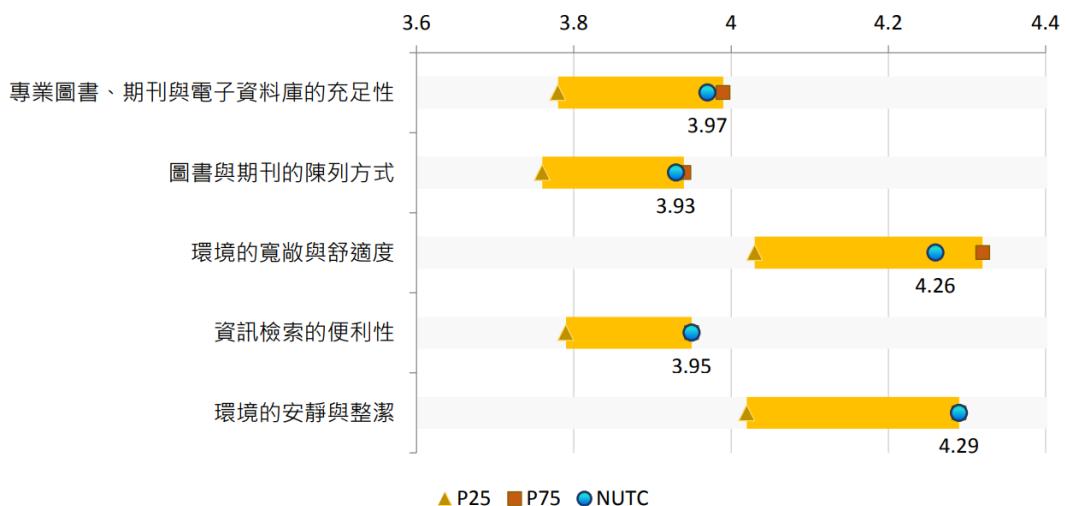


圖 1 學生對「圖書館設備」滿意情形與 P25、P75 比較

(2) 遠距教學

經問卷調查結果得知，遠距教學的整體滿意度優於全國百分位數 P75，受到疫情影響，可能與本校提前部署實施遠距教學有關，故本校於第一階段建置 IRS 系統，並積極鼓勵、輔導協助教師落實教學創新及提升教學品質。此外，本校於 109 學年導入創新教學法，亦另增撥 3 千萬資本門預算，採購智慧教學平板電腦等軟硬體設施提供教師進行翻轉教學，在教學過程中能應用 ICT 的適時輔助，營造「生動、互動、主動」的教學展現力，促進學生之間的合作學習。



圖 2 學生對「遠距教學」滿意情形與 P25、P75 比較

- 以 P25 為參考標準，低於 P25 的構面為：1.教學設備；2.課程教學；3.課程安排；4.就業輔導；5.整體狀況。

(1) 教學設備

學生對教學設備的滿意度低於全國學校百分位數 P25，可能因為學校歷史悠久，建築物年齡老舊，到了需要汰換更新的階段。有鑑於此，在 2020-2024 年校務發展規劃中，規劃校園建築與設施的修建計畫計劃在 2017-2020 年度已完成的建設基礎上，持續進行環境改善，汰換更新教學設備，逐步改善教學環境，規劃校園空間改造，改善老舊校舍風貌。

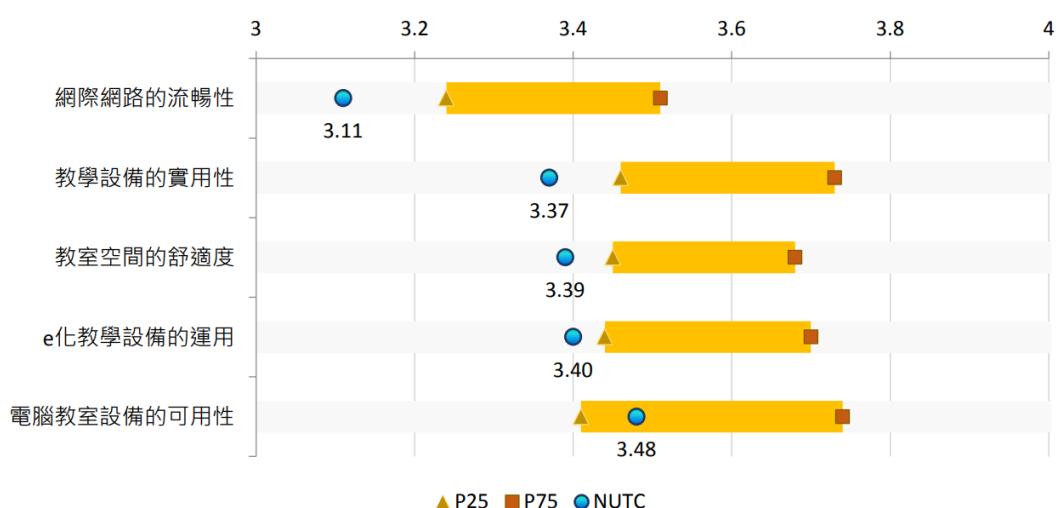


圖 3 學生對「教學設備」滿意情形與 P25、P75 比較

(2) 課程教學

學生對課程教學的滿意度低於全國學校百分位數 P25，可能原因與學生知覺教師創新教學知覺不足有關。為提升教師教學效能，109 學年本校全力推動教師創新教學，舉辦多場教學實踐研究增能講座，包含計畫寫作、研究方法探討、大師對談及龍門講座等活動，並鼓勵教師參與教師研究社群。為了解修習創新課程學生的學習成效，109 學期第一學期辦理「教學創新課程個人自主學習評估」前後測，目前已完成前測，預計期末進行後測，分析結果據以改進教學及輔導策略。

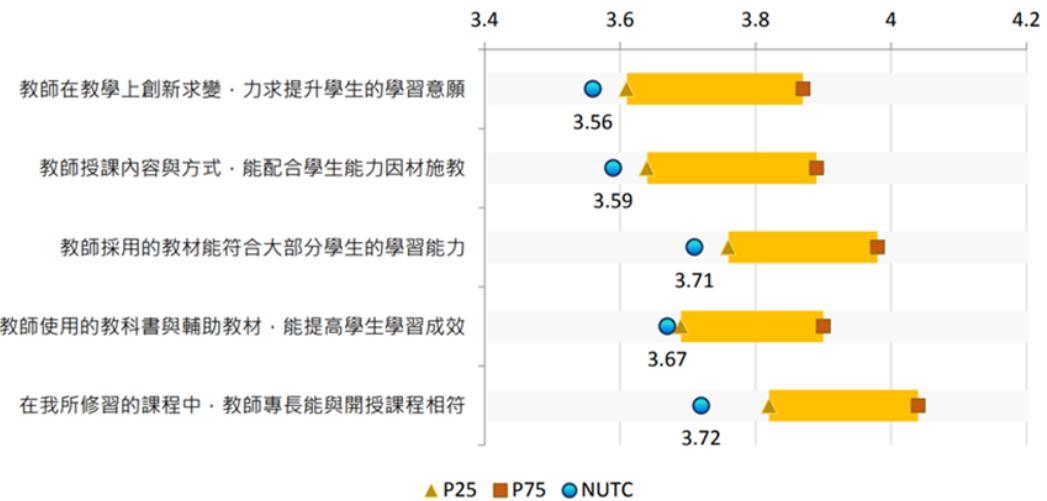


圖 4 學生對「課程教學」滿意情形與 P25、P75 比較

(3) 課程安排

學生滿意度最低的項目為「我能夠修到自己想修習的專業課程」，顯示學校在選課機制與課程安排方面，尚有改善空間。可能原因與部分同學認為課程規劃的多，開設的少，希望加開一些新的課程，想多選一些課。各系每年在召開系課程委員會前，都會先邀請校外課程諮詢委員就課程規劃，提供開課(或課程)建議，若勉強將課規表上的課程均予以開課，會有開課時段的安排困擾、開課成本的加重、亦或造成開課排擠而致許多課無法順利開成。建議同學若欲多選讀課程，或許也可考慮跨部跨院之選修。

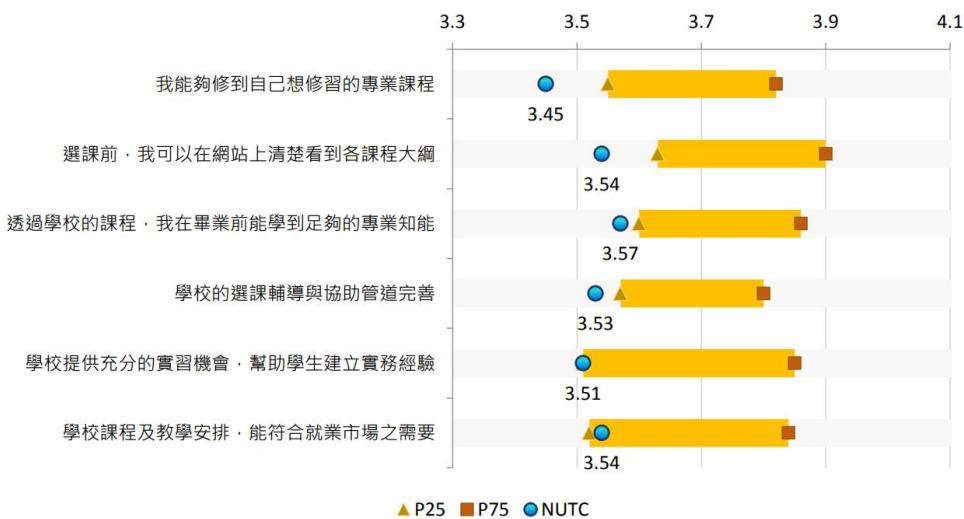


圖 5 學生對「課程安排」滿意情形與 P25、P75 比較

(4) 就業輔導

學生對就業輔導的滿意度低於全國學校百分位數 P25，可能原因與學生認為學校所提供的相關服務不符合其生涯需求之外，另外亦可能是學生較為被動以及有關單位宣傳不彰所致。有鑑於此，建議學校應持續提供更完善的生涯規劃服務，結合各系所校友聯絡網與資源，邀請各系所畢業學長姐返校與學弟妹座談，分享他們畢業後的心路歷程及經驗，以提供學弟妹規劃生涯發展之參考，透過畢業學長姊個人就業發展之經驗，與在校學弟妹作雙向的交流與分享。

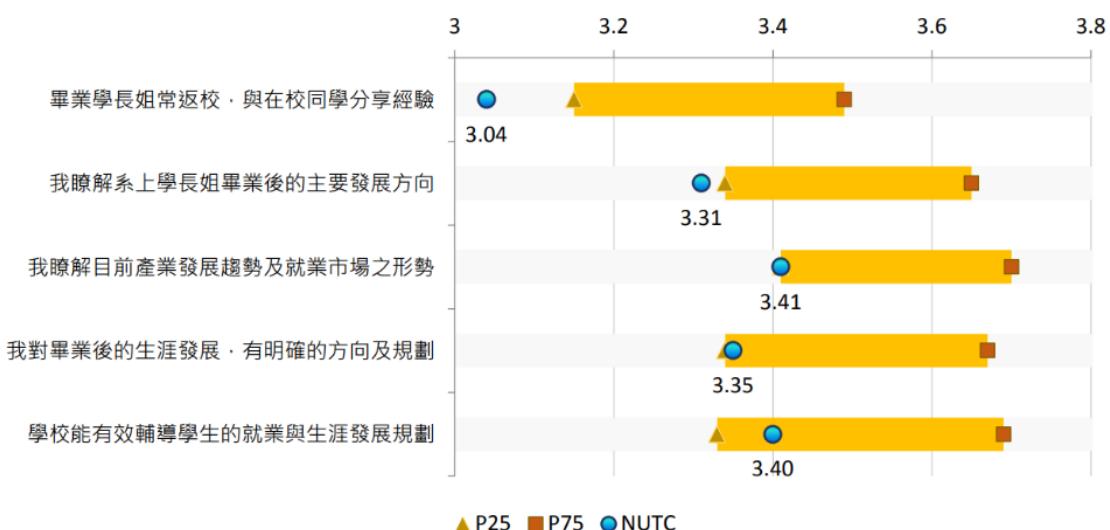


圖 6 學生對「就業輔導」滿意情形與 P25、P75 比較

(5) 整體狀況

學生對整體狀況的滿意度低於全國學校百分位數 P25，可能原因與學生對於校的認同感不足所致。如果學生學習滿意度提高，可以增加其對學校的認同。有鑑於此，學校的教學是否能符合學生的期待與學習需求，進而提高學生的學習滿意度，被視為影響學校是否能吸引優秀學生就讀的重要決策因素；學生在接受學校教育後的行為反應等，同時也成為影響學校未來是否能永續經營的因素之一。建議學校應該應視學生需求改善教學方式，應定期更新、檢查教室設備，行政服務資源應處理地更有效率，有助提升學生對學校的認同。

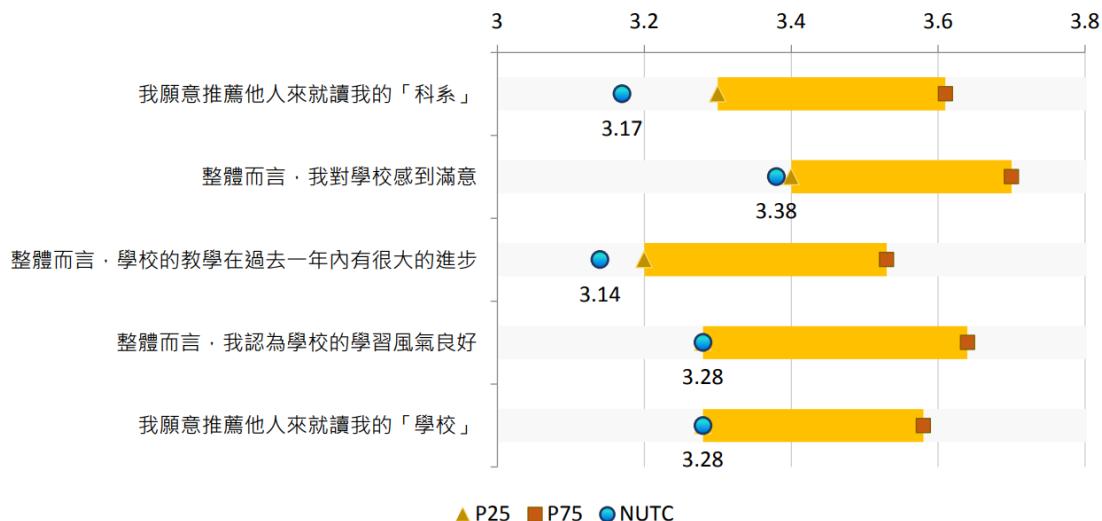


圖 7 學生對「整體狀況」滿意情形與 P25、P75 比較

(二)各院滿意度前五名

本調查結果發現各學院學生在「圖書館設備」的滿意度排序第一，可能與本校每年進行圖書館服務品質滿意度調查活動，並針對各分項提出檢討研議改善措施有關。再者，「校園防疫措施」的滿意度排序第二，可能與本校因應疫情發展，成立校級防疫小組，並於本校首頁設置「防疫專區」，進行各項防疫措施及宣導資訊有關。「遠距教學」的滿意度排序三，可能與因應疫情可能隨時停課而準備，進行大規模遠距教學演練有關，為確保所有課程遠距教學之授課品質與學習成效，本校教學資源中心亦辦理 56 場教育訓練，協助教師投入翻轉教學。

(1) 商學院

商學院學生就學習滿意度各構面平均數排序前五名依序為：1.圖書館設備 ($M=4.15$)；2.校園防疫措施 ($M=4.07$)；3.遠距教學 ($M=3.82$)；4.課程學習 ($M=3.72$)；5.廣博學習 ($M=3.72$)。

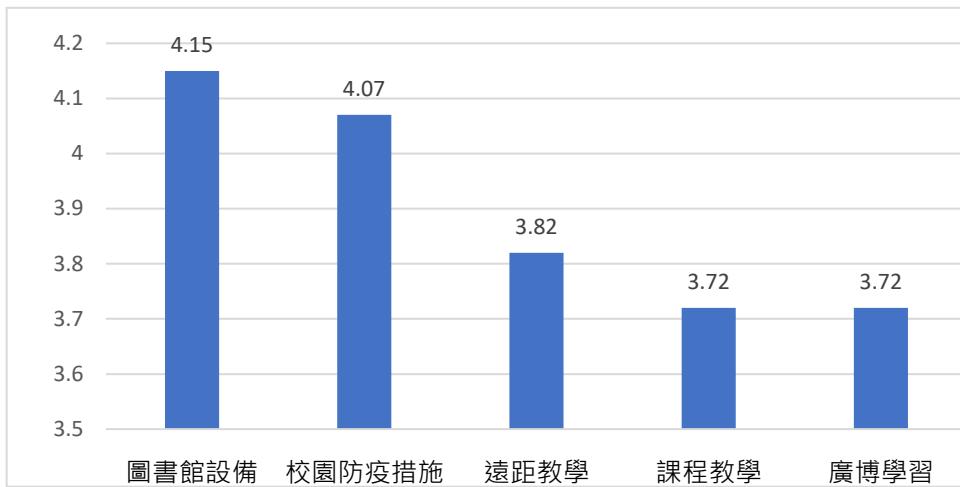


圖 8 商學院學生滿意度前五名

(2) 資訊與流通學院

資訊與流通學院就學習滿意度各構面平均數排序前五名依序為：

1. 圖書館設備 ($M=4.02$)；2. 校園防疫措施 ($M=3.96$)；3. 遠距教學 ($M=3.67$)；4. 廣博學習 ($M=3.56$)；5. 校務資訊系統 ($M=3.56$)。

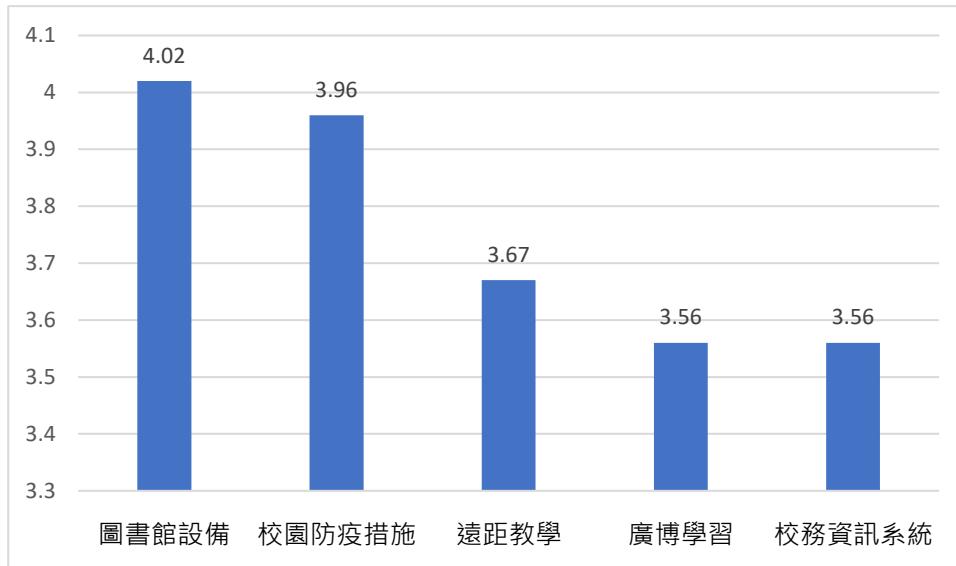


圖 9 資訊與流通學院學生滿意度前五名

(3) 中護健康學院

中護健康學院就學習滿意度各構面平均數排序前五名依序為：1. 圖書館設備 ($M=4.09$)；2. 校園防疫措施 ($M=4.07$)；3. 課程學習 ($M=3.92$)；4. 授課方式 ($M=3.88$)；5. 遠距教學 ($M=3.87$)。

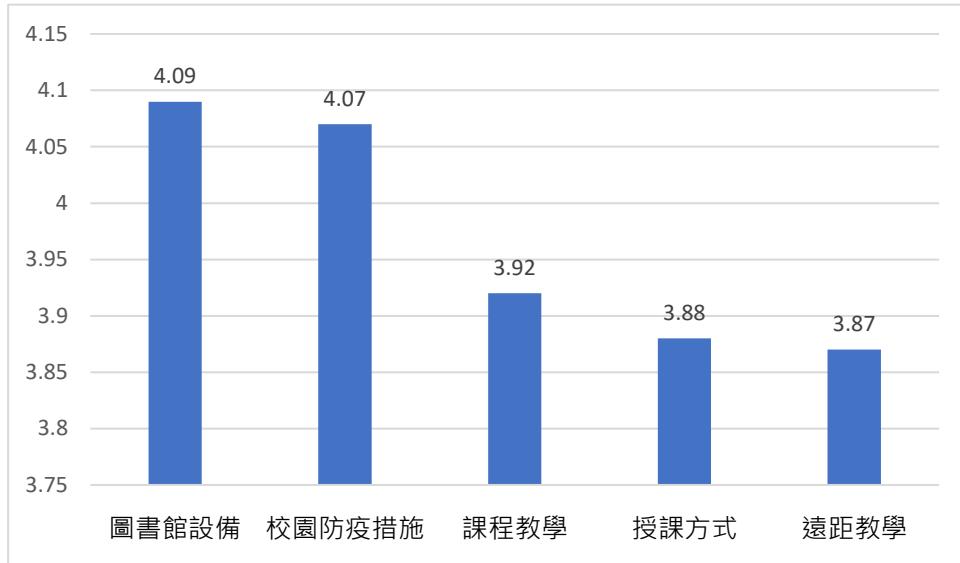


圖 10 中護健康學院學生滿意度前五名

(4) 設計學院

設計學院就學習滿意度各構面平均數排序前五名依序為：1. 圖書館設備 ($M=3.87$)；2. 校園防疫措施 ($M=3.75$)；3. 遠距教學 ($M=3.55$)；4. 課程學習 ($M=3.27$)；5. 授課方式 ($M=3.20$)。

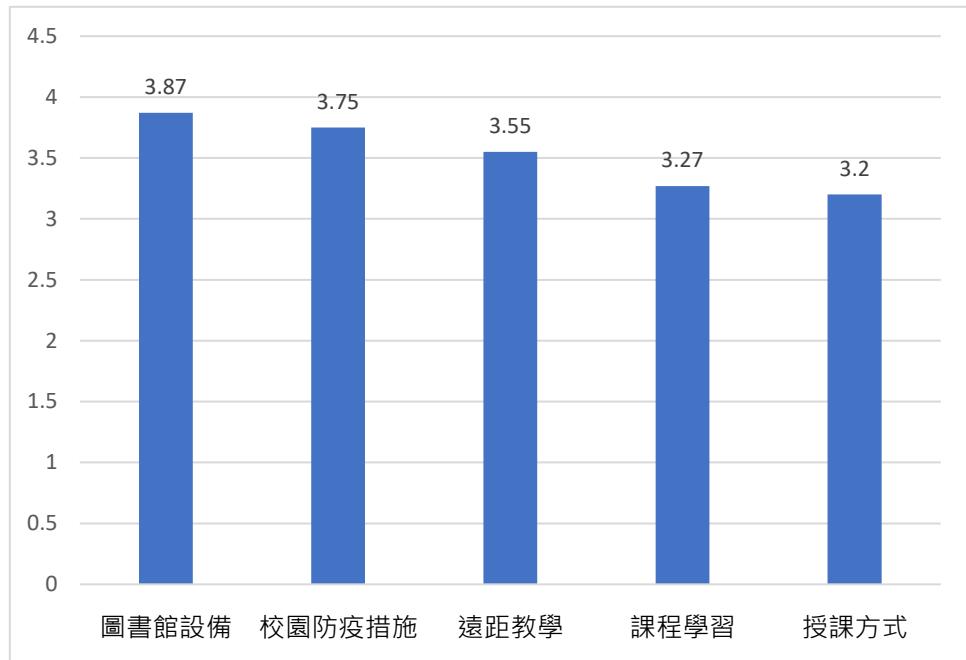


圖 11 設計學院學生滿意度前五名

(5) 語文學院

語文學院就學習滿意度各構面平均數排序前五名依序為：1.圖書館設備 ($M=4.06$)；2.校園防疫措施 ($M=3.99$)；3. 遠距教學 ($M=3.71$)；4.課程學習 ($M=3.58$)；5.課程教學 ($M=3.53$)。

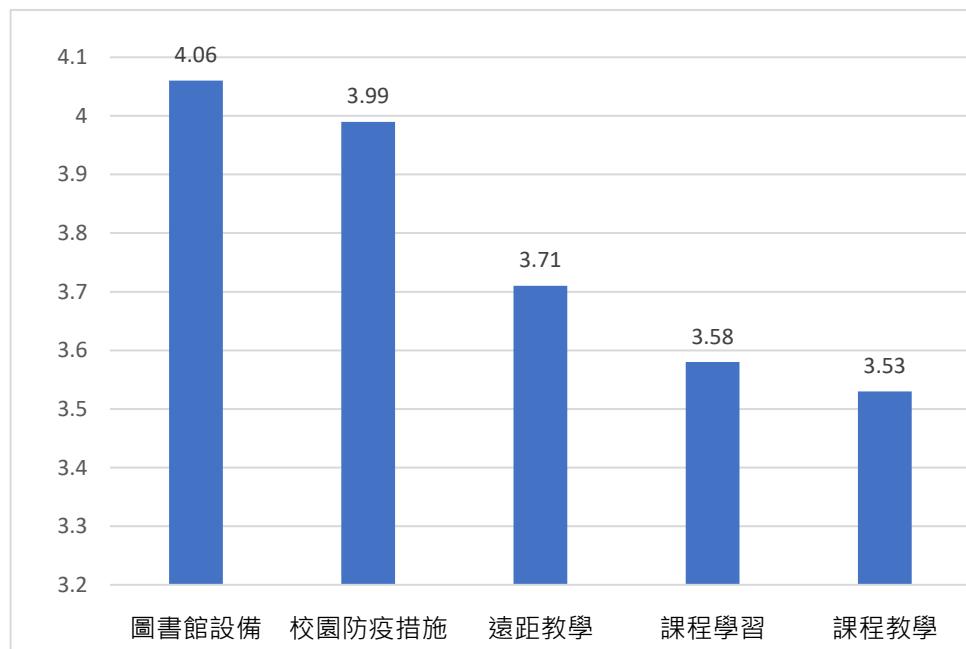


圖 12 語文學院學生滿意度前五名

(三)各院滿意度後五名

(1) 商學院

商學院學生就學習滿意度各構面平均數排序後五名依序為：1.外語能力 ($M=3.08$)；2.教學輔導 ($M=3.40$)；3.輔導諮商 ($M=3.41$)；4.就業輔導 ($M=3.41$)；5.校園國際化 ($M=3.43$)。商學院學生認為外語能力不足，建議應加強商學院學生外語能力的滿意度，建議可以開設全英文授課，鼓勵老師使用原文書或英文教材上課，以提升學生的英語能力。學生在「教學輔導」、「輔導諮商」、「就業輔導」的滿意度，宜針對滿意度較低的題項深入了解，提供特殊需求學生輔導之諮詢服務，並給予各項教學與輔導建議。

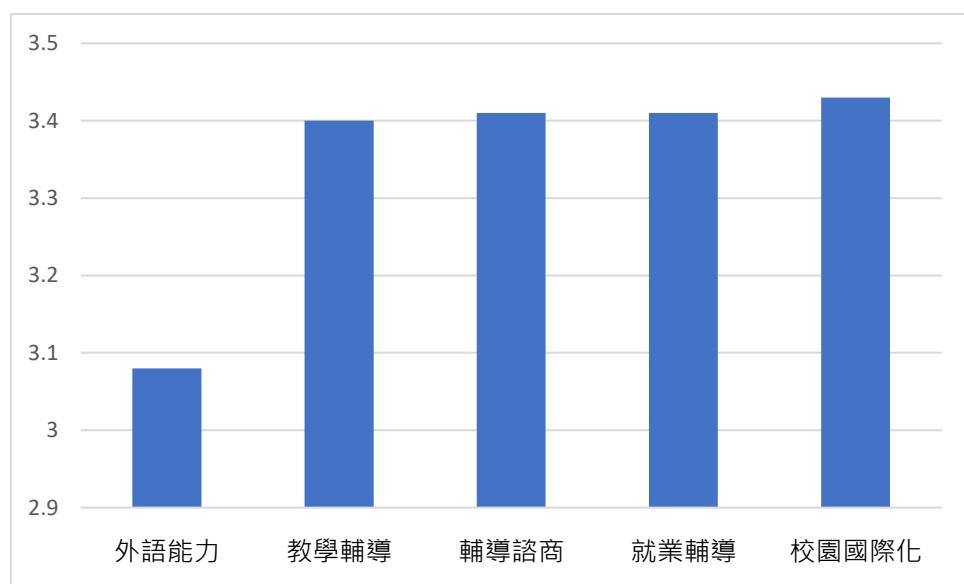


圖 13 商學院學生滿意度後五名

(2) 資訊與流通學院

資訊與流通學院就學習滿意度各構面平均數排序前五名依序為：1.外語能力 ($M=2.98$)；2.教學輔導 ($M=3.15$)；3.輔導諮商 ($M=3.24$)；4.就業輔導 ($M=3.24$)；5.教學設備 ($M=3.25$)。資訊與流通學院學生認為外語能力不足，且低於其它各院的平均數，建議老師多使用原文書及教材，課程書目可採取中英並重，維持一定英文量，並深入了解學生外語學習的情形。再者，宜強化「教學輔導」、「輔導諮商」、「就業輔

導」的滿意度偏低的項目，在「教學輔導」上，可制定各系科專業基礎能力指標及課程，針對較弱學生提供第一哩課程輔導銜接學習落差。在「輔導諮商」上，強化學校專業輔導工作團隊，提升學校與各領域心理專業人員及資源之合作。在「就業輔導」上，辦理就業媒合措施，接受各企業委託求才訊息及活動，辦理最後一哩課程。

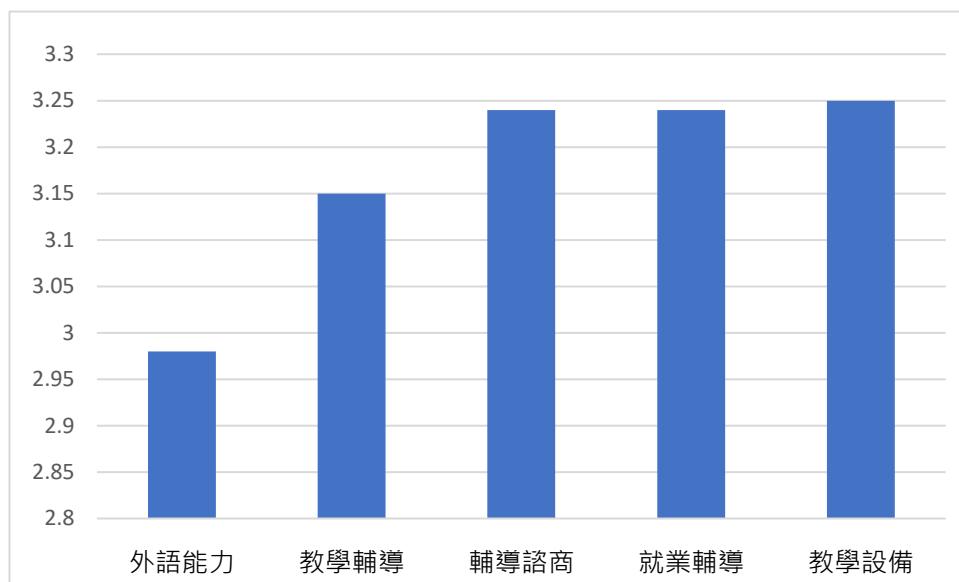


圖 14 資訊與流通學院學生滿意度後五名

(3) 中護健康學院

中護健康學院就學習滿意度各構面平均數排序前五名依序為：1.外語能力($M=3.24$)；2.校園國際化($M=3.36$)；3.教學輔導 ($M=3.39$)；4.外語能力($M=3.40$)；5.整體狀況($M=3.43$)。中護健康學院學生認為「外語能力」不足，可能原因與中護健康學院因系科屬性之特殊，得以各系專業英文選修課程及格成績抵免校定英文畢業門檻資格有關。建議授課老師宜使用外文教材或與外語授課，加強英語文課程設計，增加使用英語的機會，以提升學生外語能力。再者，在「校園國際化」上，宜加強課程設計幫助學生具備國際觀以及跨文化溝通能力。此外，宜了解學生在「教學輔導」、「諮商輔導」表現較弱的題項，掌握不同需求學生學習問題，以協助學生有效學習。學校校齡較久，學生認為「教學設備」老舊，影響教學與學習品質。建議學校應研擬提撥相關經費，改善教學環境、充實教學設備，以提升教學與學習品質。

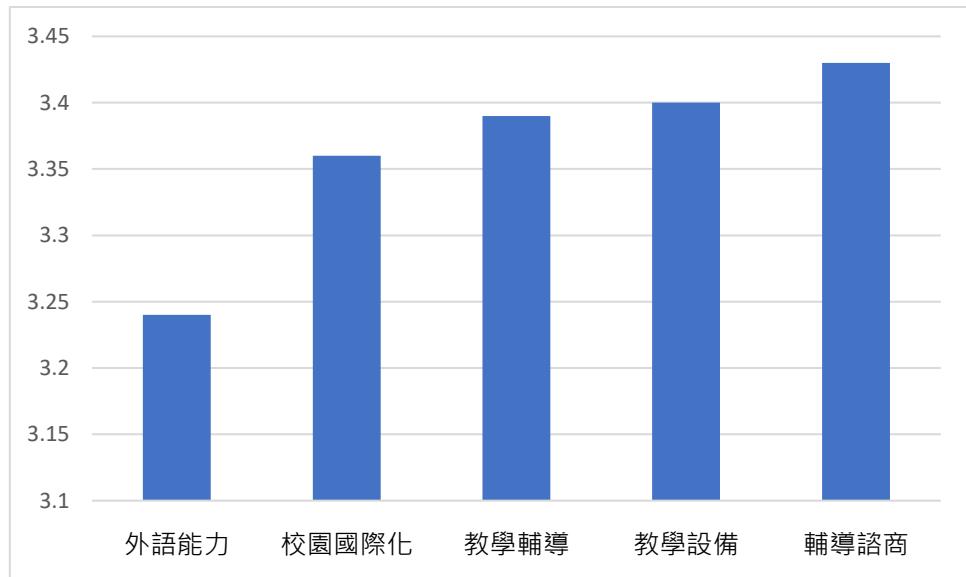


圖 15 中護健康學院學生滿意度後五名

(4) 設計學院

設計學院就學習滿意度各構面平均數排序前五名依序為：1.教學設備($M=2.72$)；2.校園國際化($M=2.81$)；3.教學輔導($M=2.81$)；4.外語能力($M=2.87$)；5.整體狀況 ($M=2.88$)。可能原因與設計學院學生感受教學設備不足進而影響到其它滿意度，設計學院學生認為設備不足，學校的網路設備過於老舊，不僅無法滿足網路的使用需求，甚至設備比較常有無法使用的問題。建議學校應逐年編列預算逐棟逐案進行更新，例如添購各系所教學研究用設備，以教學使用優先。

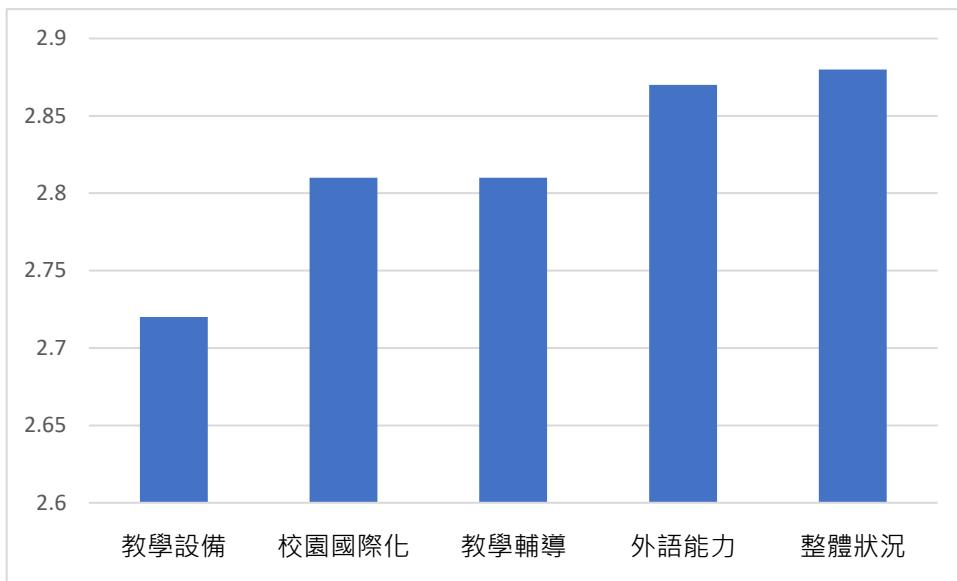


圖 16 設計學院學生滿意度後五名

(5) 語文學院

語文學院就學習滿意度各構面平均數排序前五名依序為：1.輔導諮詢商($M=3.23$)；2.就業輔導($M=3.23$)；3.教學輔導($M=3.25$)；4.在學狀況($M=3.25$)；5.整體狀況($M=3.27$)。語文學院學生在輔導諮詢商、就業輔導及教學輔導的滿意度較低。有鑑於此，本校已於 109 學年建置「教學品保暨學習成效系統」，課程地圖已完成建置，內容包含各學系的教育目標、核心能力、課程與核心能力的關聯、職涯進路圖等，可作為學生選課與職涯發展的指引，檢視學生自我職涯進路，以協助學生及早培養個人職能，進而提升學生實務能力。

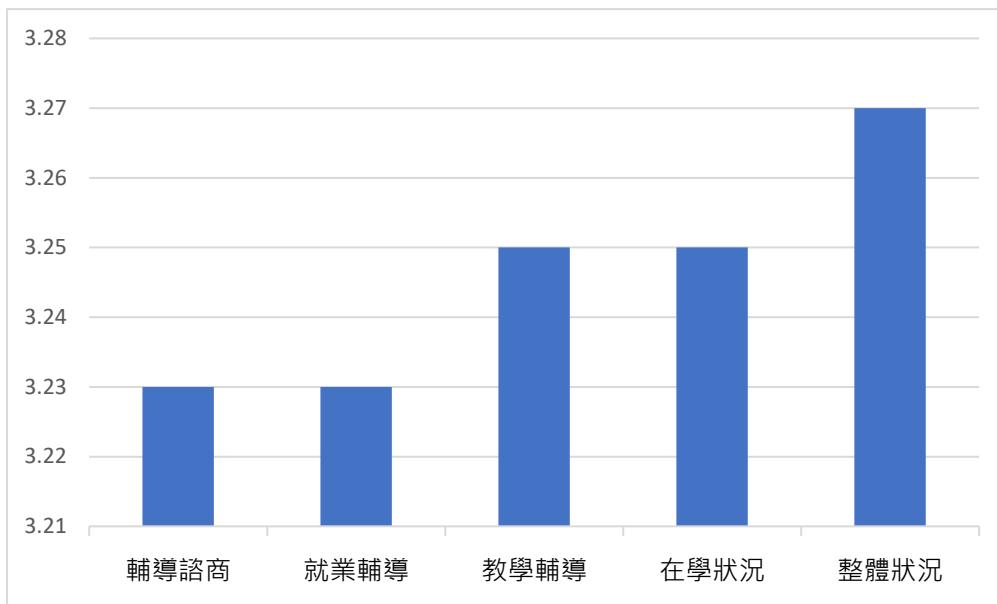


圖 17 語文學院學生滿意度後五名

三、 結論與建議

- (一)全校滿意度表現優於百分位數 75 的構面為：1.圖書館設備；2.遠距教學，未來應持續保持。針對低於百分位數 P25 的構面：1.教學設備；2.課程教學；3.課程安排；4.就業輔導；5.整體狀況，建議相關單位提出改進策略，以提升本校教學與學習之滿意度。
- (二)普遍而言，除語文學院外，大部分學生自覺外語能力不足，建議學校除了進行大一新生英文能力大會考，分級教學及施測，評估學習效果。另透過鼓勵老師使用英文教材外，建議學校提供各式英文相關學習活動，鼓勵學生參與各類英語活動，如外師諮詢門診、外師口語訓練工作坊、多元外語競賽及系列講座，實戰練習口說等活動，以提升學生學習英文的興趣。