

2021 大學新生學習適應調查報告

調查期間：2020 年 9 月 21 日至 2020 年 12 月 31 日

調查對象：全國 109 學年度大學入學新生

總體回收份數：40,215 份（本校中科大**大學部**問卷回收份數：2093 份）

參與校數：48 所學校，包括 8 所公立大學、6 所私立大學、5 所公立技專、29 所私立技專

參與學校：

- A. 公立大學：中正大學、中興大學、金門大學、屏東大學、嘉義大學、臺中教育大學、臺北教育大學、聯合大學
- B. 私立大學：中國文化大學、中華大學、東海大學、長榮大學、逢甲大學、靜宜大學
- C. 公立技專：虎尾科技大學、勤益科技大學、臺中科技大學、臺北商業大學、臺北護理健康大學
- D. 私立技專：大同技術學院、中州科技大學、中國科技大學、中華醫事科技大學、元培醫事科技大學、文藻外語大學、台北海洋科技大學、台南應用科技大學、正修科技大學、宏國德霖科技大學、亞東技術學院、明志科技大學、明新科技大學、南開科技大學、美和科技大學、修平科技大學、高苑科技大學、健行科技大學、崇右影藝科技大學、崑山科技大學、朝陽科技大學、華夏科技大學、萬能科技大學、臺北城市科技大學、輔英科技大學、德明財經科技大學、樹德科技大學、醒吾科技大學、龍華科技大學

摘要

本校中科大男女比為 7：3，身分別主要以本地生為主，主要經濟狀況以小康、普通佔大多數，而原畢業學校類型以高職/技術型高中及專科學校為主，高職技術高中佔 53.51%、專科學校佔 28.48%，原畢業學校所在地區遍布北中南地區，中部、北部及南部各佔 56.04%、25.75%及 14.86%。

學費及生活費以家庭提供和打工工讀所得為主，在本校學生心目中的志願排序及就讀科系在學生心目中的志願排序都為前三志願及第 4~6 志願，前三志願佔 87.43%、第 4~6 志願佔 9.22%，可知本校新生入學後對本校認同度高。

滿意度五分量表中分為就讀科系狀態、學校資源、學習狀態、自我評估及

整題滿意度，以平均值和百分位數進行分析，對比去年 2020 新生填報做趨勢分析。

就讀科系狀態，在關聯程度及學生對目前就讀科系中，本校學生所有滿意度平均值均升高，但在所有學校排序百分位數中，教師專業度、教師授課品質及整體滿意度均低於 P_{40} ，且對比去年排名均下降，可知本校學生對在授課狀況中，對教師滿意度相較其他學校偏低。

學校資源中，分為期待及滿意程度，期待程度中題項相較去年幾乎持平表現，且都高過 P_{70} ，但在滿意程度中整體滿意度平均分數均上升，但排名方面，除了完善的圖書館設施、便利的校園生活機能、乾淨整潔的校園環境及便利的交通機能有較高的排名外，其餘滿意度排名均偏低，尤其豐富的國際交流資源、充足的多元學習機會、完善的選課輔導與協助管道、豐富的社團活動資源、完善的住宿資源及良好的學生餐廳與膳食規劃，明顯能看到期待程度高但滿意程度低，且在參與學校的排名中均排名偏低。

學習狀態著重於學生學習方面，針對相較去年滿意度降低的提項進行探討，外語能力的認同程度中，閱讀英文教科書明顯降低且全學校排名中也較去年下降。

學生課程學習相關活動發生之頻率中，整體滿意度平均相較去年稍稍下降，某些題項全學校排名也下降趨勢，如與同學協同討論解決問題、與師長討論學習課業問題、課前預習及依要求繳交作業，可知在學生在課程學習面是退步的。

在學生投入各活動情形，課外活動(社團、校隊)、參與社區服務或志工為參與學校排名中最低，可以發現本校學生在社團、校隊及社區服務面投入面是相對其他學校低的。

在**自我評估**中，本校有考慮轉系、休學的學生 P 值相較去年排名上升，可知在所有參與學校中，本校有考慮轉系、休學之學生之想法有所增加。

最後統整**總體滿意度**，其中題項我願意推薦他人來就讀我的科系部分中，滿意度平均值及百分位數均有所下降，可知本校新生對自身科系的認同度相較去年有所下降，而整體對學校之滿意度則和去年相同持平表現，學習風氣也有些微增加。

問卷架構

基本資料	學生之性別、身分別、家庭經濟狀況、原畢業學校類型等基本訊息
學習背景	瞭解學生之入學管道、就讀動機、志

	願排序等資訊
學習資源	《就讀科系狀態》學生對目前就讀科系瞭解情形 《學校資源》學生期望獲得之資源與協助，以及對學校目前所提供資源之滿意程度
學習狀態	《學習狀態》瞭解學生之學習情形及學習之掌握度 《自我評估》瞭解學生之在學狀況及預計之學習重點
總體評估	《總體滿意度》瞭解學生對學校之整體滿意度，以及對校、系之推薦程度，作為校務口碑之參考依據

一、各項量化統計

下表同步呈現 2020 統計結果，以利進行跨年比較

根據下表統計，本校中科大男女比為 7：3，身分別主要以本地生為主，學生主要經濟狀況以小康、普通佔大多數，而原畢業學校類型以高職/技術型高中及專科學校為主，高職技術高中佔 53.51%、專科學校佔 28.48%，原畢業學校所在地區遍布北中南地區，中部、北部及南部各佔 56.04%、25.75%及 14.86%，如下表一。

學費及生活費以家庭提供和打工工讀所得為主，在本校學生心目中的志願排序及就讀科系在學生心目中的志願排序都為前三志願及第 4~6 志願為主，前三志願佔 87.43%、第 4~6 志願佔 9.22%，可知本校新生入學後對本校認同度高，如下表一。

表一、中科大新生適應調查量化統計

項目	2020		2021	
	NUTC(n=1,763)		NUTC(n=2,093)	
	百分比	百分位數	百分比	百分位數
性別(%)				
男性	28.70	8	29.86	14
女性	71.30	91	70.14	85
身分別(%)				
本地生	98.36	62	97.32	51
僑生	1.36	75	1.82	65
陸生	0.17	--	0.05	--
港澳生	--	--	0.53	25
外籍生	0.11	--	0.29	1

家庭經濟狀況(%)				
富裕	0.17	--	0.43	25
小康	21.72	51	22.36	53
普通	67.04	72	65.55	40
清寒	9.53	36	10.37	63
貧困	1.53	25	1.29	11
原畢業學校類型(%)				
普通高中	4.03	2	4.49	2
綜合高中-學術學程	1.87	11	2.34	25
綜合高中-學術學程	8.68	35	8.22	51
高職/技術型高中	52.69	38	53.51	50
專科學校	20.46	95	28.48	50
家中自主學習	0.11	--	0.14	90
原畢業學校所在地區(%)				
北部區域	27.40	37	25.75	34
中部區域	56.44	88	56.04	91
南部區域	13.50	39	14.86	41
東部區域	1.19	27	1.58	45
其他區域	1.47	23	1.77	27
學費主要來源(%)				
家庭提供	66.76	29	72.53	53
打工或工讀所得	31.20	75	28.52	65
校內外獎助學金	4.82	36	5.59	48
助學貸款	14.52	8	16.77	17
學習及生活費主要來源(%)				
家庭提供	71.92	10	78.07	27
打工或工讀所得	43.17	64	43.24	59
校內外獎助學金	5.33	38	6.07	51
助學貸款	3.29	5	4.63	23
入學管道(%)				
四技二專甄選	26.94	42	25.94	43
四技二專技優	4.03	39	4.87	47
四技二專登記分發	27.68	68	30.72	94
大學個人申請	10.89	44	9.65	27
大學考試分發	1.19	1	2.20	17
大學繁星	1.47	20	1.58	14
運動績優甄試	0.23	--	0.19	--

離島及原住民保送甄試(公費生)	0.17	--	0.53	50
身心障礙甄試	0.17	--	0.24	1
獨立招生	20.65	70	16.20	65
本校在學生心目中的志願排序(%)				
前3志願	85.20	97	86.29	95
第4~6志願	11.97	8	10.61	6
第7~10志願	1.42	2	1.43	2
第11志願	1.42	1	1.67	2
目前就讀科系在學生心目中的志願排序(%)				
前3志願	87.07	86	87.43	78
第4~6志願	9.76	19	9.22	28
第7~10志願	1.25	6	1.62	10
第11志願	1.93	11	1.72	17

二、五分量表統計

下表統計本問卷之五點量表之所有提項，以1~5代表同意程度／滿意程度／瞭解程度／執行頻率，1代表非常不同意／非常不滿意／非常不瞭解／沒有發生過，5代表非常同意／非常滿意／非常瞭解／非常頻繁。為利數據呈現及分析比較，針對「同意程度」、「滿意程度」、「瞭解程度」、「執行頻率」等題型，將以1、2、3、4、5分別代表程度1~5之對應分數。

以下針對構面探討，分別為就讀科系狀態、學校資源、學習狀態、自我評估及總體滿意度，各大構面展開題項呈現滿意度平均數及百分位數，對比2020及2021年本校新生之適應調查滿意度分數。

1. 就讀科系狀態

在關聯程度及學生對目前就讀科系中，本校學生所有滿意度平均值均升高，但在所有學校排序百分位數中，教師專業度、教師授課品質及整體滿意度均低於 P_{40} ，且對比去年排名均下降，可知本校學生對在授課狀況中，對教師滿意度相較其他學校偏低，如下表二。

表二、就讀科系狀態統計

題號	項目	2020 NUTC(n=1,763)		2021 NUTC(n=2,093)	
		平均值	百分位數	平均值	百分位數
Q1	關聯程度				
	目前就讀科系與高中職/五專時期學科領域之關聯程度	3.40	86	3.43	81

		學生對目前就讀科系的瞭解程度			
Q2	學習範圍與目標	3.65	78	3.63	72
	學生畢業時需具備的核心能力	3.74	81	3.74	75
	必、選修課程規劃及修課規定	3.63	62	3.68	68
	必、選修課程規劃及修課規定	3.74	65	3.76	60
	各課程所欲培養的能力	3.74	70	3.75	64
	畢業條件相關規定	3.86	81	3.89	87
			學生對目前就讀科系總體課程狀況的感受		
Q3	課業挑戰性	3.73	84	3.82	87
	教師專業度	3.77	32	3.81	25
	教師授課品質	3.72	46	3.75	30
	整體滿意度	3.70	51	3.71	36

2. 學校資源

學校資源中，分為期待及滿意程度，期待程度中題項相較去年幾乎持平表現，且都高過 P_{70} ，但在滿意程度中整體滿意度平均分數均上升，但排名方面，除了完善的圖書館設施、便利的校園生活機能、乾淨整潔的校園環境及便利的交通機能有較高的排名外，其餘滿意度排名均偏低，尤其豐富的國際交流資源、充足的多元學習機會、完善的選課輔導與協助管道、豐富的社團活動資源、完善的住宿資源及良好的學生餐廳與膳食規劃，明顯能看到期待程度高但滿意程度低，且在參與學校的排名中均排名偏低，如下表三。

表三、學校資源統計

題號	項目	2020		2021	
		NUTC(n=1,763)		NUTC(n=2,093)	
		平均值	百分位數	平均值	百分位數
學生對本校所提供資源之期待程度					
Q4	彈性且有效率的學校行政	3.81	62	3.86	74
	便捷的選課查詢系統	3.99	65	4.05	68
	容易使用的學校網站	3.97	59	4.06	75
	豐富的專業圖書資源（含期刊、電子資料庫等）	3.93	62	4.00	75
	完善的圖書館設施	4.02	65	4.08	75
	與就業接軌的實習機制	4.12	68	4.16	74
	健全的生活、職涯及諮商輔導機制	4.00	59	4.06	68
	完善的證照輔導與經費補助機制	4.12	70	4.16	81

	完善的競賽輔導與經費補助機制	4.03	65	4.07	75
	豐富的國際交流資源（如交換生、雙聯學位等）	4.02	65	4.00	72
	充足的多元學習機會（如輔系、雙主修等）	4.02	75	4.01	72
	國際化的學習環境（如外語自學中心、外語情境教室、全英語教學等）	3.97	75	3.95	79
	彈性且合理的修課安排	4.19	70	4.21	75
	完善的選課輔導與協助管道	4.10	68	4.15	79
	能增進廣博學習的通識課程	4.01	75	4.05	75
	e化的教學與資訊環境	4.03	84	4.08	87
	實用的教學設備	4.16	73	4.20	81
	舒適的教室空間	4.23	68	4.27	75
	豐富的社團活動資源	3.85	32	3.90	51
	完善的住宿資源	3.72	22	3.82	38
	良好的學生餐廳與膳食規劃	3.81	14	3.90	21
	便利的校園生活機能	4.19	54	4.28	70
	乾淨整潔的校園環境	4.23	65	4.30	75
	便利的交通機能	4.23	62	4.30	75
	清楚實用的租屋資訊	3.86	46	3.99	74
	清楚實用的打工、獎助學金資訊	4.06	41	4.19	75
	學生對本校所提供資源之滿意程度				
Q5	彈性且有效率的學校行政	3.39	22	3.51	43
	便捷的選課查詢系統	3.58	32	3.71	53
	容易使用的學校網站	3.66	62	3.71	56
	豐富的專業圖書資源（含期刊、電子資料庫等）	3.88	70	3.92	75
	完善的圖書館設施	4.00	70	4.03	83
	與就業接軌的實習機制	3.65	49	3.66	38
	健全的生活、職涯及諮商輔導機制	3.71	65	3.77	66
	完善的證照輔導與經費補助機制	3.57	41	3.68	51
	完善的競賽輔導與經費補助機	3.52	35	3.66	47

制				
豐富的國際交流資源（如交換生、雙聯學位等）	3.49	25	3.56	28
充足的多元學習機會（如輔系、雙主修等）	3.55	35	3.62	30
國際化的學習環境（如外語自學中心、外語情境教室、全英語教學等）	3.61	68	3.65	55
彈性且合理的修課安排	3.48	38	3.57	40
完善的選課輔導與協助管道	3.51	35	3.61	38
能增進廣博學習的通識課程	3.57	43	3.64	47
e化的教學與資訊環境	3.63	49	3.72	60
實用的教學設備	3.52	32	3.60	40
舒適的教室空間	3.51	38	3.60	49
豐富的社團活動資源	3.48	38	3.50	28
完善的住宿資源	3.30	25	3.35	28
良好的學生餐廳與膳食規劃	2.89	11	2.92	13
便利的校園生活機能	3.79	81	3.87	87
乾淨整潔的校園環境	3.79	65	3.94	87
便利的交通機能	4.02	97	4.08	98
清楚實用的租屋資訊	3.41	46	3.47	51
清楚實用的打工、獎助學金資訊	3.43	49	3.49	40

3.學習狀態

學習狀態中，著重於學生學習方面，針對相較去年滿意度降低的提項進行探討，外語能力的認同程度中，閱讀英文教科書明顯降低且全學校排名中也較去年下降。

學生課程學習相關活動發生之頻率中，整體滿意度平均相較去年稍稍下降，某些題項全學校排名也下降趨勢，如與同學協同討論解決問題、與師長討論學習課業問題、課前預習及依要求繳交作業，可知在學生在課程學習面是退步的。在學生投入各活動情形，課外活動(社團、校隊)、參與社區服務或志工為參與學校排名中最低，可以發現本校學生在社團、校隊及社區服務面投入面是相對其他學校低的，如下表四。

表四、學習狀態統計

題號	項目	2020		2021	
		NUTC(n=1,763)		NUTC(n=2,093)	
		平均值	百分	平均值	百分

			位數		位數
	學生對於課程安排的認同程度				
Q6	選課前，我可以在網站上清楚看到各課程大綱	3.55	59	3.60	45
	透過學校的課程，我在畢業前能學到足夠的專業知能	3.63	59	3.68	51
	我能夠修到自己想修習的專業課程	3.54	43	3.55	36
	學生對於外語能力的認同程度				
Q7	我有能力閱讀英文教科書	3.11	68	3.08	55
	學校訂定的外語畢業門檻，能激勵我加強外語能力	3.30	75	3.34	75
	我已通過一種（含一種）以上的外語檢定測驗	2.66	73	2.72	72
	我認為自己在畢業後，能以外語與人有效溝通	3.00	68	3.01	68
	課程學習相關活動發生的頻率				
Q8	請求同學或學長姐協助解決課業問題	3.05	59	3.06	64
	協助同學解決課業問題	3.41	84	3.32	66
	與同學進行討論或練習來準備考試	3.63	84	3.56	74
	與同學共同合作完成報告、作業或專題	3.88	81	3.74	62
	與師長討論課堂學習、課業問題	3.28	84	3.20	56
	課前預習並事先整理問題重點	3.16	75	3.15	55
	在課堂上認真聽講、做筆記	3.69	73	3.71	68
	課後複習並歸納老師授課內容	3.43	68	3.46	64
	主動蒐集課業學習有關資訊	3.31	75	3.35	64
	準時上課、不缺席	3.97	68	4.06	81
	依老師要求繳交作業或報告	4.25	81	4.20	75
	學生對於各項活動的時間投入情形				
Q9	學習準備（如課程預習、蒐集資料等）	3.17	65	3.23	66
	修習學校課程	3.47	65	3.50	66
	準備證照考試或專業競賽	2.91	43	2.96	45

	寫作業或報告	3.72	75	3.72	75
	課外活動（如社團、校隊等）	2.63	1	2.57	2
	參與社區服務或志工	2.42	38	2.31	23
	休閒活動（如運動、聚會、郊遊、讀課外書等）	3.30	19	3.35	40
	非學習性的上網或滑手機	3.61	51	3.60	53
	校內外工讀	2.55	54	2.53	51
	與家人相處	3.50	51	3.48	47
	男女朋友相處	2.38	46	2.35	51
	學生對於課程學習的態度				
Q10	覺得大部分的課程有趣	3.29	41	3.24	15
	除學校課程外，也找到其他想學的事物或方向	3.52	65	3.52	51
	會透過不同方式自學	3.49	73	3.53	72
	會及早準備課堂所要求的作業或報告，避免拖延	3.63	73	3.63	64
	不受外力干擾，專心於學習	3.33	75	3.31	60
	在課堂上主動發問	2.84	70	2.79	45
	參與課堂討論，並表達看法	3.20	81	3.18	56
	面臨挑戰時，盡力解決困難	3.72	75	3.68	68
	能保持積極進取的態度	3.69	78	3.66	74
		學生對於課程學習的掌握度			
Q11	可以跟得上課程進度	3.60	81	3.46	40
	讀書時，可以集中注意力	3.46	70	3.45	68
	能有效運用時間準備課業	3.39	70	3.40	64
	對課業的學習得心應手	3.32	75	3.25	38
	對自己目前的學業表現感到滿意	3.27	70	3.19	40
	覺得目前所投入的努力與成效成比例	3.38	81	3.30	49
	當學習上有問題時，知道如何找資料或向誰請教	3.63	84	3.58	66
	可分辨輕重緩急，妥善規劃時間	3.59	81	3.58	70
	容易與別人合作完成團體作業	3.70	81	3.69	74
	擅長撰寫書面報告	3.37	86	3.35	75
	對於上台報告感到非常自在	3.04	81	2.96	51

	能充分掌握老師講課的重點	3.39	78	3.36	64
Q12	教師上課方式對於課程學習上的幫助程度				
	老師的講解內容或問題說明	3.59	81	3.54	51
	老師提供或指定的教材（課本、講義）	3.56	81	3.56	62
	老師使用媒體或影片輔助教學	3.63	70	3.61	60
	老師提供案例或實例討論	3.69	73	3.66	55
	師生互動學習（發問、討論）	3.62	78	3.61	64
	學生分組進行討論、設計或發表	3.63	84	3.61	70
	學生在老師協助下進行實作、實驗	3.47	59	3.47	51
	由學生選擇主題，並蒐集整合資料做專題報告	3.51	75	3.49	68
	安排專人講演或示範	3.34	41	3.32	23
	校外教學或參訪	3.03	16	3.05	25
	多位老師合開一門課（如雙師教學、業師協同教學等）	2.89	19	2.94	25
	老師以教學影片給同學觀看後，再於課堂重點複習	3.31	51	3.31	47

4.自我評估

在自我評估中，本校有考慮轉系、休學的學生 P 值相較去年排名上升，可知在所有參與學校中，本校有考慮轉系、休學之學生之想法有所增加，如下表五。

表五、自我評估統計

題號	項目	2020 NUTC(n=1,763)		2021 NUTC(n=2,093)	
		平均值	百分位數	平均值	百分位數
Q13	入學至今之在學狀況				
	有考慮轉校	1.83	1	1.83	4
	有考慮轉系	1.82	8	1.89	36
	有考慮重考	1.47	8	1.43	6
	有考慮休學	1.57	25	1.56	38
	能清楚瞭解就讀目的	3.52	75	3.61	68
	能預期就學期間會有實際收穫	3.42	65	3.52	62
	能快樂學習	3.40	65	3.40	40
學習目標非常清楚明確	3.43	70	3.50	53	

5.總體滿意度

下表統整總體滿意度，其中題項我願意推薦他人來就讀我的科系部分中，滿意度平均值及百分位數均有所下降，可知本校新生對自身科系的認同度相較去年有所下降，而整體對學校之滿意度則和去年相同持平表現，學習風氣也有些微增加，如下表六。

表六、總體滿意度統計

題號	項目	2020 NUTC(n=1,763)		2021 NUTC(n=2,093)	
		平均值	百分位數	平均值	百分位數
學生對於本校整體認同程度					
Q14	我願意推薦他人來就讀我的「科系」	3.40	62	3.35	40
	我願意推薦他人來就讀我的「學校」	3.50	75	3.56	70
	整體而言，我認為學校的學習風氣良好	3.50	62	3.58	68
	整體而言，我對學校感到滿意	3.56	62	3.61	62

下表以平均滿意度分數由高到低進行排序，全問卷題項進行降冪排列比較，高於4分以上提項之構面幾乎都為期待程度，可知本校大學部新生對學校提供資源之期待程度有著高度期待，包含整潔校園環境、便利交通機能、便利校園生活機能等；而除了期待程度外，高分題項包含課程學習相關活動發生的頻率中的「依老師要求繳交作業或報告」及「準時上課、不缺席」，可知本校大專新生對學習方面有著高度自律的態度。

平均分最低中，有考慮轉系、有考慮轉校、有考慮重考及有考慮休學為反面題項，即分數越低越為正面，上述四題皆為最低題項，可知本校大學部新生入學至今對中科大符合心中之期待。

真正最低之滿意提項為生對於各項活動的時間投入情形中「課外活動（如社團、校隊等）」、「校內外工讀」、「男女朋友相處」及「參與社區服務或志工」，可知參與問卷之大專新生投入較少的時間於以上課外活動；學生對於課程學習的掌握度中「對於上台報告感到非常自在」、學生對於課程學習的態度中「在課堂上主動發問」、「對於上台報告感到非常自在」及學生對於外語能力的認同程度中「我已通過一種（含一種）以上的外語檢定測驗」為真正弱項，可知本校大學部新生對上台報告、課堂主動發問及外語能力需加強努力。

構面	題項	平均滿意度
學生對本校所提供資源之期待程度	乾淨整潔的校園環境	4.3
學生對本校所提供資源之期待程度	便利的交通機能	4.3
學生對本校所提供資源之期待程度	便利的校園生活機能	4.28
學生對本校所提供資源之期待程度	舒適的教室空間	4.27
學生對本校所提供資源之期待程度	彈性且合理的修課安排	4.21
學生對本校所提供資源之期待程度	實用的教學設備	4.2
課程學習相關活動發生的頻率	依老師要求繳交作業或報告	4.2
學生對本校所提供資源之期待程度	清楚實用的打工、獎助學金資訊	4.19
學生對本校所提供資源之期待程度	與就業接軌的實習機制	4.16
學生對本校所提供資源之期待程度	完善的證照輔導與經費補助機制	4.16
學生對本校所提供資源之期待程度	完善的選課輔導與協助管道	4.15
學生對本校所提供資源之期待程度	完善的圖書館設施	4.08
學生對本校所提供資源之期待程度	e化的教學與資訊環境	4.08
學生對本校所提供資源之期待程度	便利的交通機能	4.08
學生對本校所提供資源之期待程度	完善的競賽輔導與經費補助機制	4.07
學生對本校所提供資源之期待程度	容易使用的學校網站	4.06
學生對本校所提供資源之期待程度	健全的生活、職涯及諮商輔導機制	4.06
課程學習相關活動發生的頻率	準時上課、不缺席	4.06
學生對本校所提供資源之期待程度	便捷的選課查詢系統	4.05
學生對本校所提供資源之期待程度	能增進廣博學習的通識課程	4.05

構面	題項	平均滿意度
學生對本校所提供資源之滿意程度	完善的圖書館設施	4.03
學生對本校所提供資源之期待程度	充足的多元學習機會 (如輔系、雙主修等)	4.01
學生對本校所提供資源之期待程度	豐富的專業圖書資源 (含期刊、電子資料庫等)	4
學生對本校所提供資源之期待程度	豐富的國際交流資源 (如交換生、雙聯學位等)	4
學生對本校所提供資源之期待程度	清楚實用的租屋資訊	3.99
學生對本校所提供資源之期待程度	國際化的學習環境(如外語自學中心、外語情境教室、全英語教學等)	3.95
學生對本校所提供資源之滿意程度	乾淨整潔的校園環境	3.94
學生對本校所提供資源之滿意程度	豐富的專業圖書資源(含期刊、電子資料庫等)	3.92
學生對本校所提供資源之期待程度	豐富的社團活動資源	3.9
學生對本校所提供資源之期待程度	良好的學生餐廳與膳食規劃	3.9
學生對目前就讀科系的瞭解程度	畢業條件相關規定	3.89
學生對本校所提供資源之滿意程度	便利的校園生活機能	3.87
學生對本校所提供資源之期待程度	彈性且有效率的學校行政	3.86
學生對目前就讀科系總體課程狀況的感受	課業挑戰性	3.82
學生對本校所提供資源之期待程度	完善的住宿資源	3.82
學生對目前就讀科系總體課程狀況的感受	教師專業度	3.81
學生對本校所提供資源之滿意程度	健全的生活、職涯及諮商輔導機制	3.77
學生對目前就讀科系的瞭解程度	必、選修課程規劃及修課規定	3.76
學生對目前就讀科系的瞭解程度	各課程所欲培養的能力	3.75
學生對目前就讀科系總體課程狀況的感受	教師授課品質	3.75
學生對目前就讀科系的瞭解程度	學生畢業時需具備的核心能力	3.74
課程學習相關活動發生的頻率	與同學共同合作完成報告、作業或專題	3.74
學生對本校所提供資源之滿意程度	e化的教學與資訊環境	3.72
學生對於各項活動的時間投入情形	寫作業或報告	3.72

構面	題項	平均滿意度
學生對目前就讀科系總體課程狀況的感受	整體滿意度	3.71
學生對本校所提供資源之滿意程度	便捷的選課查詢系統	3.71
學生對本校所提供資源之滿意程度	容易使用的學校網站	3.71
課程學習相關活動發生的頻率	在課堂上認真聽講、做筆記	3.71
學生對於課程學習的掌握度	容易與別人合作完成團體作業	3.69
學生對目前就讀科系的瞭解程度	必、選修課程規劃及修課規定	3.68
學生對本校所提供資源之滿意程度	完善的證照輔導與經費補助機制	3.68
學生對於課程安排的認同程度	透過學校的課程，我在畢業前能學到足夠的專業知能	3.68
學生對於課程學習的態度	面臨挑戰時，盡力解決困難	3.68
學生對本校所提供資源之滿意程度	與就業接軌的實習機制	3.66
學生對本校所提供資源之滿意程度	完善的競賽輔導與經費補助機制	3.66
學生對於課程學習的態度	能保持積極進取的態度	3.66
教師上課方式對於課程學習上的幫助程度	老師提供案例或實例討論	3.66
學生對本校所提供資源之滿意程度	國際化的學習環境（如外語自學中心、外語情境教室、全英語教學等）	3.65
學生對本校所提供資源之滿意程度	能增進廣博學習的通識課程	3.64
學生對目前就讀科系的瞭解程度	學習範圍與目標	3.63
學生對於課程學習的態度	會及早準備課堂所要求的作業或報告，避免拖延	3.63
學生對本校所提供資源之滿意程度	充足的多元學習機會（如輔系、雙主修等）	3.62
學生對本校所提供資源之滿意程度	完善的選課輔導與協助管道	3.61
教師上課方式對於課程學習上的幫助程度	老師使用媒體或影片輔助教學	3.61
教師上課方式對於課程學習上的幫助程度	師生互動學習（發問、討論）	3.61
教師上課方式對於課程學習上的幫助程度	學生分組進行討論、設計或發表	3.61
入學至今之在學狀況	能清楚瞭解就讀目的	3.61

構面	題項	平均滿意度
學生對於本校整體認同程度	整體而言，我對學校感到滿意	3.61
學生對本校所提供資源之滿意程度	實用的教學設備	3.6
學生對本校所提供資源之滿意程度	舒適的教室空間	3.6
學生對於課程安排的認同程度	選課前，我可以在網站上清楚看到各課程大綱	3.6
學生對於各項活動的時間投入情形	非學習性的上網或滑手機	3.6
學生對於課程學習的掌握度	當學習上有問題時，知道如何找資料或向誰請教	3.58
學生對於課程學習的掌握度	可分辨輕重緩急，妥善規劃時間	3.58
學生對於本校整體認同程度	整體而言，我認為學校的學習風氣良好	3.58
學生對本校所提供資源之滿意程度	彈性且合理的修課安排	3.57
學生對本校所提供資源之滿意程度	豐富的國際交流資源（如交換生、雙聯學位等）	3.56
課程學習相關活動發生的頻率	與同學進行討論或練習來準備考試	3.56
教師上課方式對於課程學習上的幫助程度	老師提供或指定的教材（課本、講義）	3.56
學生對於本校整體認同程度	我願意推薦他人來就讀我的「學校」	3.56
學生對於課程安排的認同程度	我能夠修到自己想修習的專業課程	3.55
教師上課方式對於課程學習上的幫助程度	老師的講解內容或問題說明	3.54
學生對於課程學習的態度	會透過不同方式自學	3.53
學生對於課程學習的態度	除學校課程外，也找到其他想學的事物或方向	3.52
入學至今之在學狀況	能預期就學期間會有實際收穫	3.52
學生對本校所提供資源之滿意程度	彈性且有效率的學校行政	3.51
學生對本校所提供資源之滿意程度	豐富的社團活動資源	3.5
學生對於各項活動的時間投入情形	修習學校課程	3.5
入學至今之在學狀況	學習目標非常清楚明確	3.5
學生對本校所提供資源之滿意程度	清楚實用的打工、獎助學金資訊	3.49

構面	題項	平均滿意度
教師上課方式對於課程學習上的幫助程度	由學生選擇主題，並蒐集整合資料做專題報告	3.49
學生對於各項活動的時間投入情形	與家人相處	3.48
學生對本校所提供資源之滿意程度	清楚實用的租屋資訊	3.47
教師上課方式對於課程學習上的幫助程度	學生在老師協助下進行實作、實驗	3.47
課程學習相關活動發生的頻率	課後複習並歸納老師授課內容	3.46
學生對於課程學習的掌握度	可以跟得上課程進度	3.46
學生對於課程學習的掌握度	讀書時，可以集中注意力	3.45
關聯程度	目前就讀科系與高中職/五專時期學科領域之關聯程度	3.43
學生對於課程學習的掌握度	能有效運用時間準備課業	3.4
入學至今之在學狀況	能快樂學習	3.4
學生對於課程學習的掌握度	能充分掌握老師講課的重點	3.36
學生對本校所提供資源之滿意程度	完善的住宿資源	3.35
課程學習相關活動發生的頻率	主動蒐集課業學習有關資訊	3.35
學生對於各項活動的時間投入情形	休閒活動（如運動、聚會、郊遊、讀課外書等）	3.35
學生對於課程學習的掌握度	擅長撰寫書面報告	3.35
學生對於本校整體認同程度	我願意推薦他人來就讀我的「科系」	3.35
學生對於外語能力的認同程度	學校訂定的外語畢業門檻，能激勵我加強外語能力	3.34
課程學習相關活動發生的頻率	協助同學解決課業問題	3.32
教師上課方式對於課程學習上的幫助程度	安排專人講演或示範	3.32
學生對於課程學習的態度	不受外力干擾，專心於學習	3.31
教師上課方式對於課程學習上的幫助程度	老師以教學影片給同學觀看後，再於課堂重點複習	3.31
學生對於課程學習的掌握度	覺得目前所投入的努力與成效成比例	3.3
學生對於課程學習的掌握度	對課業的學習得心應手	3.25
學生對於課程學習的態度	覺得大部分的課程有趣	3.24
學生對於各項活動的時間投入情形	學習準備（如課程預習、蒐集資料等）	3.23

構面	題項	平均滿意度
課程學習相關活動發生的頻率	與師長討論課堂學習、課業問題	3.2
學生對於課程學習的掌握度	對自己目前的學業表現感到滿意	3.19
學生對於課程學習的態度	參與課堂討論，並表達看法	3.18
課程學習相關活動發生的頻率	課前預習並事先整理問題重點	3.15
學生對於外語能力的認同程度	我有能力閱讀英文教科書	3.08
課程學習相關活動發生的頻率	請求同學或學長姐協助解決課業問題	3.06
教師上課方式對於課程學習上的幫助程度	校外教學或參訪	3.05
學生對於外語能力的認同程度	我認為自己在畢業後，能以外語與人有效溝通	3.01
學生對於各項活動的時間投入情形	準備證照考試或專業競賽	2.96
學生對於課程學習的掌握度	對於上台報告感到非常自在	2.96
教師上課方式對於課程學習上的幫助程度	多位老師合開一門課（如雙師教學、業師協同教學等）	2.94
學生對本校所提供資源之滿意程度	良好的學生餐廳與膳食規劃	2.92
學生對於課程學習的態度	在課堂上主動發問	2.79
學生對於外語能力的認同程度	我已通過一種（含一種）以上的外語檢定測驗	2.72
學生對於各項活動的時間投入情形	課外活動（如社團、校隊等）	2.57
學生對於各項活動的時間投入情形	校內外工讀	2.53
學生對於各項活動的時間投入情形	男女朋友相處	2.35
學生對於各項活動的時間投入情形	參與社區服務或志工	2.31
入學至今之在學狀況	有考慮轉系	1.89
入學至今之在學狀況	有考慮轉校	1.83
入學至今之在學狀況	有考慮休學	1.56
入學至今之在學狀況	有考慮重考	1.43