

# 2021 台泰日越大專生學習成效與滿意度調查報告

調查期間：2021 年 4 月 6 日至 2021 年 7 月 9 日

調查對象：全國大專校院學生

總體回收份數：41,362 份

參與校數：40 所學校（6 所公立大學、3 所私立大學、5 所公立技專、25 所私立技專、1 所軍警校院）

參與學校：

- A. 公立大學：中正大學、中興大學、金門大學、屏東大學、嘉義大學、臺中教育大學、聯合大學
- B. 私立大學：中國文化大學、東海大學、長庚大學
- C. 公立技專：虎尾科技大學、勤益科技大學、臺中科技大學、臺北商業大學、臺北護理健康大學
- D. 私立技專：大同技術學院、中州科技大學、中國科技大學、元培醫事科技大學、文藻外語大學、台北海洋科技大學、台南應用科技大學、正修科技大學、明新科技大學、東方設計大學、南開科技大學、美和科技大學、修平科技大學、耕莘健康管理專科學校、高苑科技大學、崇右影藝科技大學、崑山科技大學、朝陽科技大學、華夏科技大學、僑光科技大學、臺北城市科技大學、德明財經科技大學、樹德科技大學、醒吾科技大學、龍華科技大學
- E. 軍警校院：國防醫學院

## 摘要

以平均滿意度分數由高到低進行排序，全問卷題項進行降冪排列比較，最高分題項為校園周邊生活機能的便利性，其餘幾乎為對「圖書館設備」滿意情形，可知本校大二以上學生對圖書館之設備滿意度及交通便利滿意度相當之高。

平均分最低中，有考慮轉系、有考慮轉校、有考慮重考及有考慮休學為反面題項，即分數越低越為正面，上述四題皆為最低題項，上述四題皆為最低題項，可知本校大二學生至今對中科大符合心中之期待。

而真正最低滿意度題項為外語能力認同情形，以認為自身在畢業後，能以外語與人有效溝通為最低滿意題項，同類題項如以通過(含一種)以上的外語檢定測驗、我能讀懂英文教科書都在低分題項中，在教學設備方面中，最不滿意

的為網際網路的流暢性，就業輔導中以畢業學長姐常返校，與在校同學分享經驗最低，而整體狀況中，對「學校的教學在過去一年內有很大的進步」、「我願意推薦他人來就讀我的科系」為低分題項，可知本校大二以上學生相較新生對學校整體的教學和自身科系認同明顯下降。

量化統計本校臺中科大受調查之大二以上學生各細項量表，在男女比為7：3，身分別以本地生為主，就讀科系之專業領域以商業、管理及法律領域、醫藥衛生及社會福利領域和藝術及人文領域為大宗，就讀學制中可以看到接受問卷調查主要為副學士班及學士班，學費主要來源以家庭提供、打工和工讀所得及助學貸款為主，生活費則以家庭提供和打工或工讀所得為主。

## 問卷架構

基本資料	學生之性別、身分別、家庭經濟狀況、原畢業學校類型等基本訊息
設備及校務系統	瞭解學生對學校設施與措施的滿意程度，以及校園國際化情形
學習成效與輔導	《教學效果》調查學生對授課方式、課程教學及遠距教學的認同程度 《學習狀態》調查學生對課程安排、廣博學習、外語能力等之認同程度 《校園輔導》調查學生對學校輔導諮商的瞭解程度，以及對教學輔導、就業輔導的認同程度
學校整體認同度	瞭解學生在學狀況，以及對學校整體認同情形
總體評估	《總體滿意度》瞭解學生對學校之整體滿意度，以及對校、系之推薦程度，作為校務口碑之參考依據

### 一、各項量化統計

下表量化統計本校臺中科大受調查之大二以上學生各細項量表，在男女比為7：3，身分別以本地生為主，就讀科系之專業領域以商業、管理及法律領域、醫藥衛生及社會福利領域和藝術及人文領域為大宗，就讀學制中可以看到接受問卷調查主要為副學士班及學士班，學費主要來源以家庭提供、打工和工讀所得及助學貸款為主，生活費則以家庭提供和打工或工讀所得為主。

項目	2020 NUTC(n=3,128)		2021 NUTC(n=2,943)	
	百分比	百分位數	百分比	百分位數

性別(%)				
男性	25.86	25	23.99	10
女性	74.14	75	76.01	89
身分別(%)				
本地生	95.30	75	97.89	61
非本地生	4.70	25	2.11	35
目前就讀科系之專業領域(%)				
教育領域	2.30	40	1.77	37
藝術及人文領域	18.93	50	15.97	57
社會科學、新聞學及圖書資訊領域	0.32	13	0.34	25
商業、管理及法律領域	40.03	93	49.95	91
資訊通訊科技領域	17.39	90	10.74	45
自然科學、數學及統計領域	0.77	43	1.02	48
醫藥衛生及社會福利領域	15.03	88	16.11	80
服務領域	3.90	38	3.06	32
農業、林業、漁業及獸醫領域	--	--	0.07	11
工程、製造及營建領域	0.61	18	0.37	10
其他領域	0.74	46	0.61	30
就讀學制(%)				
副學士班	35.07	92	37.72	96
學士班	45.27	9	45.19	10
碩士班	1.02	31	0.48	21
碩士在職專班	0.06	4	0.48	41
博士班	0.03	1	--	--
進修學士班	12.66	92	10.60	78
其他	5.88	50	5.54	39
就讀年級(%)				
副學士班一年級	0.03	25	--	--
副學士班二年級	11.25	86	12.67	92
副學士班三年級	12.95	91	12.16	96
副學士班四年級	5.18	78	8.49	82
副學士班五年級	5.63	77	4.38	66
副學士班六年級以上	0.03	37	--	--
學士班一年級	--	--	--	--
學士班二年級	17.81	25	13.52	30
學士班三年級	13.49	12	15.32	20

學士班四年級	13.62	31	16.17	37
學士班五年級	0.35	34	0.10	4
學士班六年級以上	--	--	0.07	16
碩士班一年級	--	--	--	--
碩士班二年級	0.70	27	0.44	25
碩士班三年級	0.26	31	--	--
碩士班四年級	0.06	4	--	--
碩士班五年級	--	--	0.03	99
碩士班六年級以上	--	--	--	--
碩士在職專班一年級	--	--	--	--
碩士在職專班二年級	0.06	5	0.44	27
碩士在職專班三年級	--	--	0.03	1
碩士在職專班四年級	--	--	--	--
碩士在職專班五年級	--	--	--	--
碩士在職專班六年級以上	--	--	--	--
博士班一年級	--	--	--	--
博士班二年級	--	--	--	--
博士班三年級	0.03	1	--	--
博士班四年級	--	--	--	--
博士班五年級	--	--	--	--
博士班六年級以上	--	--	--	--
進修學士班一年級	0.03	1	--	--
進修學士班二年級	6.36	95	5.47	75
進修學士班三年級	2.97	90	3.23	71
進修學士班四年級	3.20	90	1.80	58
進修學士班五年級	0.10	60	0.07	11
進修學士班六年級以上	--	--	0.03	1
其他一年級	0.06	33	--	--
其他二年級	3.58	58	2.51	59
其他三年級	1.57	44	1.87	37
其他四年級	0.61	38	1.09	42
其他五年級	0.06	1	0.03	1
其他六年級以上	--	--	0.03	1
學費主要來源(%)				
家庭提供	73.47	53	73.63	74
打工或工讀所得	48.43	28	27.86	56
校內外獎助學金	8.31	6	5.50	7

助學貸款	3.13	16	12.64	7
個人儲蓄	17.46	18	9.58	43
學習及生活費主要來源(%)				
家庭提供	73.47	53	76.45	64
打工或工讀所得	48.43	28	46.28	23
校內外獎助學金	8.31	6	7.85	7
助學貸款	3.13	16	2.55	8
個人儲蓄	17.46	18	18.59	23

## 二、五分量表統計

下表統計本問卷之五點量表之所有提項，以 1~5 代表同意程度／滿意程度／瞭解程度／執行頻率，1 代表非常不同意／非常不滿意／非常不瞭解／沒有發生過，5 代表非常同意／非常滿意／非常瞭解／非常頻繁。為利數據呈現及分析比較，針對「同意程度」、「滿意程度」、「瞭解程度」、「執行頻率」等題型，將以 1、2、3、4、5 分別代表程度 1~5 之對應分數。

下表以平均滿意度分數由高到低進行排序，全問卷題項進行降冪排列比較，最高分題項為校園周邊生活機能的便利性，其餘幾乎為對「圖書館設備」滿意情形，可知本校大二以上學生對圖書館之設備滿意度及交通便利滿意度相當之高。

平均分最低中，有考慮轉系、有考慮轉校、有考慮重考及有考慮休學為反面題項，即分數越低越為正面，上述四題皆為最低題項，上述四題皆為最低題項，可知本校大二學生至今對中科大符合心中之期待。

而真正最低滿意度題項為外語能力認同情形，以認為自身在畢業後，能以外語與人有效溝通為最低滿意題項，同類題項如以通過(含一種)以上的外語檢定測驗、我能讀懂英文教科書都在低分題項中，在教學設備方面中，最不满意的為網際網路的流暢性，就業輔導中以畢業學長姐常返校，與在校同學分享經驗最低，而整體狀況中，對「學校的教學在過去一年內有很大的進步」、「我願意推薦他人來就讀我的科系」為低分題項，可知本校大二以上學生相較新生對學校整體的教學和自身科系認同明顯下降。

構面	題項	滿意度 平均值
對「校園環境」滿意情形	校園周邊生活機能的便利性	4.39
對「圖書館設備」滿意情形	環境的安靜與整潔	4.35
對「圖書館設備」滿意情形	環境的寬敞與舒適度	4.31
對「校園環境」滿意情形	學校交通的便利性	4.29

對「圖書館設備」滿意情形	專業圖書、期刊與電子資料庫的充足性	4.06
對「圖書館設備」滿意情形	資訊檢索的便利性	4.04
對「圖書館設備」滿意情形	圖書與期刊的陳列方式	4.02
對「圖書館設備」滿意情形	外文館藏的豐富性	4.00
對「課業學習」掌握情形	容易與別人合作完成團體作業	3.95
對「授課方式」認同情形	學生分組進行討論、設計或發表	3.92
對「遠距教學」認同情形	我能配合「遠距教學」進行自主學習，沒有學習上的障礙	3.92
對「課業學習」掌握情形	可以跟得上課程進度	3.91
對「課業學習」掌握情形	當學習上有問題時，知道如何找資料或向誰請教	3.91
對「授課方式」認同情形	老師提供案例或實例討論	3.9
對「授課方式」認同情形	由學生選擇主題，並蒐集整合資料做專題報告	3.9
對「授課方式」認同情形	師生互動學習	3.88
對「授課方式」認同情形	老師使用媒體或影片輔助教學	3.87
對「課程教學」認同情形	在我所修習的課程中，教師專長能與開授課程相符	3.85
對「課程教學」認同情形	教師採用的教材能符合大部分學生的學習能力	3.84
對「課業學習」掌握情形	能充分掌握老師講課的重點	3.82
對「授課方式」認同情形	老師提供或指定的教材	3.8
對「授課方式」認同情形	老師的講解內容或問題說明	3.79
對「課程教學」認同情形	教師使用的教科書與輔助教材，能提高學生學習成效	3.79
對「遠距教學」認同情形	學校遠距教學平台各項功能之說明清楚易懂、容易操作	3.78
對「課業學習」掌握情形	能有效運用時間準備課業	3.77

對「廣博學習」認同情形	學校鼓勵學生進行跨領域與多元能力學習	3.76
對「授課方式」認同情形	安排專人演講或示範	3.75
對「校務資訊系統」滿意情形	學校課程查詢系統的方便性	3.74
對「授課方式」認同情形	學生在老師協助下進行實作、實驗	3.74
對「課程教學」認同情形	教師授課內容與方式，能配合學生能力因材施教	3.74
對「廣博學習」認同情形	學校開設的跨領域課程與學程，有助於我學習跨域整合能力	3.74
對「校園環境」滿意情形	廁所的衛生管理	3.73
對「廣博學習」認同情形	學校開設的通識課程，有助於開拓我的知識層面	3.73
對「校園環境」滿意情形	無障礙設施的普及性	3.71
對「遠距教學」認同情形	教師對遠距教學課程內容之安排適當，並適時使用輔助工具幫助學生學習	3.71
對「課程安排」認同情形	透過學校的課程，我在畢業前能學到足夠的專業知能	3.71
對「課程教學」認同情形	教師在教學上創新求變，力求提升學生的學習意願	3.69
對「課業學習」掌握情形	對課業的學習得心應手	3.69
對「課業學習」掌握情形	覺得目前所投入的努力與成效成比例	3.69
對「課業學習」掌握情形	擅長撰寫書面報告	3.69
對「校務資訊系統」滿意情形	「課程查詢系統」轉換至「選課系統」選課之方便性	3.67
對「課程安排」認同情形	學校課程及教學安排，能提升我的就業競爭力	3.65
對「課程安排」認同情形	學校提供充分的實習機會，幫助學生建立實務經驗	3.65

對「教學輔導」認同情形	老師能提供學生必要的課外學習指導或諮詢	3.65
對「校務資訊系統」滿意情形	學校官網查詢校務資訊的方便性	3.64
對「校務資訊系統」滿意情形	學校教學輔助平台系統的實用性	3.64
對「遠距教學」認同情形	遠距教學平台上提供之課程多元，能滿足我的學習需求	3.64
對「課程安排」認同情形	選課前，我可以在網站上清楚看到各課程大綱	3.64
對「課程安排」認同情形	學校的選課輔導與協助管道完善	3.63
對「課程安排」認同情形	我通常能夠修到想修習的專業課程	3.63
對「在學狀況」評估情形	能清楚瞭解就讀目的	3.6
對「課業學習」掌握情形	對自己目前的學業表現感到滿意	3.59
對「輔導諮商」瞭解情形	「職涯發展」諮商	3.58
對「在學狀況」評估情形	能預期就學期間會有實際收穫	3.58
對「校園國際化」認同情形	學校能營造國際化的學習環境	3.56
對「授課方式」認同情形	老師以教學影片給同學觀看後，再於課堂重點複習	3.56
對「教學輔導」認同情形	學校的預警制度及補救教學，能有效協助學習成效不佳的學生	3.56
對「校務資訊系統」滿意情形	學校選課系統的便捷性	3.55
對「在學狀況」評估情形	學習目標非常清楚明確	3.55
對「廣博學習」認同情形	我能夠修到自己想修習的通識課程	3.54
對「教學設備」滿意情形	電腦教室設備的可用性	3.53
對「外語能力」認同情形	學校提供多元化的外語課程，讓我能充實第二外語能力	3.52
對「就業輔導」的認同情形	學校能有效輔導學生的就業與生涯發展規劃	3.52



對「就業輔導」的認知情形	我瞭解系上學長姐畢業後的主要發展方向	3.52
對「就業輔導」的認知情形	我瞭解目前產業發展趨勢及就業市場之形勢	3.52
對「校園環境」滿意情形	運動設施的多樣性	3.5
對「校園國際化」認知情形	學校鼓勵學生進行國際交流	3.49
對「就業輔導」的認知情形	我對畢業後的生涯發展，有明確的方向及規劃	3.49
對「在學狀況」評估情形	能快樂學習	3.49
對「整體狀況」認知情形	整體而言，我對學校感到滿意	3.47
對「教學設備」滿意情形	教室空間的舒適度	3.45
對「教學設備」滿意情形	e化教學設備的運用	3.44
對「外語能力」認知情形	學校訂定的外語畢業門檻，能激勵我加強外語能力	3.43
對「校園國際化」認知情形	學校提供豐富的國際交流資源	3.42
對「教學設備」滿意情形	教學設備的實用性	3.41
對「教學輔導」認知情形	學校的學習歷程檔案(e-Portfolio)，有助於提升學生的學習成效	3.38
對「校園環境」滿意情形	學生宿舍的舒適性	3.37
對「輔導諮商」瞭解情形	「憂鬱症狀」諮商	3.36
對「整體狀況」認知情形	我願意推薦他人來就讀我的「學校」	3.35
對「課業學習」掌握情形	對於上台報告感到非常自在	3.34
對「整體狀況」認知情形	整體而言，我認為學校的學習風氣良好	3.34
對「外語能力」認知情形	我能讀懂英文教科書	3.32
對「輔導諮商」瞭解情形	「性騷擾或性侵害案件」諮商	3.31
對「輔導諮商」瞭解情形	「學習困難」諮商	3.31
對「校園國際化」認知情形	在校內有很多和外籍老師或外籍學生交流的機會	3.3
對「授課方式」認知情形	多位老師合開一門課	3.28
對「輔導諮商」瞭解情形	「生活不適應」諮商	3.27

對「輔導諮商」瞭解情形	「感情問題」諮商	3.27
對「整體狀況」認同情形	我願意推薦他人來就讀我的「科系」	3.26
對「授課方式」認同情形	校外教學或參訪	3.24
對「整體狀況」認同情形	整體而言，學校的教學在過去一年內有很大的進步	3.2
對「就業輔導」的認同情形	畢業學長姐常返校，與在校同學分享經驗	3.19
對「教學設備」滿意情形	網際網路的流暢性	3.16
對「外語能力」認同情形	我已通過(含一種)以上的外語檢定測驗	3.16
對「校園環境」滿意情形	學校餐廳的清潔衛生	3.13
對「外語能力」認同情形	我認為自己在畢業後，能以外語與人有效溝通	3.05
對「在學狀況」評估情形	有考慮轉系	2.17
對「在學狀況」評估情形	有考慮轉校	2.14
對「在學狀況」評估情形	有考慮休學	1.8
對「在學狀況」評估情形	有考慮重考	1.76

以下針對構面探討，分別為設備及校務系統、學習成效輔導及學校整體認同度，各大構面展開題項呈現滿意度平均數及百分位數，對比 2020 及 2021 年本校大二以上學生之滿意度分數。

### 1.設備及校務系統

校務系統及設備方面，圖書館設備依然為本校滿意度最高之提項，對校務資訊系統方面 P 值排名也相較去年成長，可知在全大專校院排名中名次往前；而在弱點部分，對教學設備之平均滿意度雖然都較去年上升，但百分位數中可以看到全學校排名均於後段班，可知學生對設備滿意度低落；校園國際化方面，也同樣滿意度及 P 值排名均上升，但能位居中後段，可知本校在外語能力方面為明顯弱項。

項目	2020 NUTC(n=3,128)		2021 NUTC(n=2,943)	
	平均值	百分位數	平均值	百分位數
對「圖書館設備」滿意情形(%)				
專業圖書、期刊與電子資料庫的	3.97	66	4.06	74

充足性				
外文館藏的豐富性	--	--	4.00	79
圖書與期刊的陳列方式	3.93	69	4.02	82
資訊檢索的便利性	3.95	75	4.04	82
環境的寬敞與舒適度	4.26	69	4.31	75
環境的安靜與整潔	4.29	75	4.35	82
對「教學設備」滿意情形(%)				
教室空間的舒適度	3.39	19	3.45	18
教學設備的實用性	3.37	9	3.41	15
e化教學設備的運用	3.40	19	3.44	13
電腦教室設備的可用性	3.48	34	3.53	44
網際網路的流暢性	3.11	3	3.16	18
對「校務資訊系統」滿意情形(%)				
學校選課系統的便捷性	3.43	19	3.55	33
學校課程查詢系統的方便性	3.67	34	3.74	49
「課程查詢系統」轉換至「選課系統」選課之方便性	3.57	38	3.67	46
學校官網查詢校務資訊的方便性	3.55	31	3.64	41
學校教學輔助平台系統的實用性	3.54	25	3.64	38
對「校園國際化」認同情形(%)				
學校提供豐富的國際交流資源	3.34	9	3.42	15
學校能營造國際化的學習環境	3.44	34	3.56	44
學校鼓勵學生進行國際交流	3.41	12	3.49	23
在校內有很多和外籍老師或外籍學生交流的機會	3.20	34	3.30	44

## 2.學習成效輔導

學習成效輔導中 2021 年度分為校園環境、授課方式、課程教學、遠距教學、課程安排、課業學習、廣博學習、外語能力、輔導諮商、教學輔導及就業輔導多項探討，在校園環境中，廁所之衛生管理、學校交通的便利性、校園周邊生活機能都相當之高；授課方式題項中，p 值已相較去年進步，但在題項「學生在老師協助下進行實作、實驗」及「校外教學或參訪」p 值排名相對落後；而在課程教學中相較去年成長；遠距教學部分 p 值則相對去年下降，可知在疫情期間本校遠距教學方面還需要改進；課程安排、課業學習、廣博學習及外語能力認同情形中，平均數及百分位數均較去年上升。

在輔導情形中，分為諮商輔導、教學輔導及就業輔導，諮商輔導及就業輔導中平均滿意度為持平表現，但在百分位數排名為中後段，而就業輔導中的題項「畢業學長姐常返校，與在校同學分享經驗」排名相對落後，可知本校在畢業

校友的經驗分享演講相對不足。

項目	2020 NUTC(n=3,128)		2021 NUTC(n=2,943)	
	平均值	百分位數	平均值	百分位數
對「校園防疫措施」認同情形				
學校即時提供疫情訊息及學校防疫措施，讓學生瞭解校園防疫規劃	3.83	34	--	--
學校落實推動各項防疫措施	4.16	72	--	--
學校能維護乾淨且衛生的校園環境，以保障學生健康	4.02	59	--	--
學校能配合政府防疫措施，協助學生進行自我健康管理	4.05	59	--	--
學校所採取的防疫措施，能盡可能確保學生的正常學習	4.02	47	--	--
對「校園環境」滿意情形(%)				
學生宿舍的舒適性	--	--	3.37	33
學校餐廳的清潔衛生	--	--	3.13	13
廁所的衛生管理	--	--	3.73	95
運動設施的多樣性	--	--	3.50	49
無障礙設施的普及性	--	--	3.71	69
學校交通的便利性	--	--	4.29	97
校園周邊生活機能的便利性	--	--	4.39	97
對「授課方式」認同情形(%)				
老師的講解內容或問題說明	3.76	25	3.79	44
老師提供或指定的教材	3.73	25	3.80	46
老師使用媒體或影片輔助教學	3.84	31	3.87	46
老師提供案例或實例討論	3.83	25	3.90	46
師生互動學習	3.78	25	3.88	44
學生分組進行討論、設計或發表	3.84	41	3.92	64
學生在老師協助下進行實作、實驗	3.67	12	3.74	28
由學生選擇主題，並蒐集整合資料做專題報告	3.80	25	3.90	54
安排專人演講或示範	3.56	3	3.75	25
校外教學或參訪	3.04	6	3.24	8
多位老師合開一門課	3.16	12	3.28	13

老師以教學影片給同學觀看後， 再於課堂重點複習	3.49	31	3.56	33
對「課程教學」認同情形(%)				
在我所修習的課程中，教師專長 能與開授課程相符	3.72	22	3.85	36
教師採用的教材能符合大部分學 生的學習能力	3.71	19	3.84	41
教師授課內容與方式，能配合學 生能力因材施教	3.59	12	3.74	41
教師使用的教科書與輔助教材， 能提高學生學習成效	3.67	19	3.79	44
教師在教學上創新求變，力求提 升學生的學習意願	3.56	12	3.69	33
對「遠距教學」認同情形				
學校遠距教學平台各項功能之說 明清楚易懂、容易操作	3.74	78	3.78	67
遠距教學平台上提供之課程多 元，能滿足我的學習需求	3.63	66	3.64	51
教師對遠距教學課程內容之安排 適當，並適時使用輔助工具幫助 學生學習	3.72	75	3.71	49
我能配合「遠距教學」進行自主 學習，沒有學習上的障礙	3.96	88	3.92	67
對「課程安排」認同情形				
選課前，我可以在網站上清楚看 到各課程大綱	3.54	16	3.64	25
學校的選課輔導與協助管道完善	3.53	19	3.63	31
透過學校的課程，我在畢業前能 學到足夠的專業知能	3.57	16	3.71	38
我通常能夠修到自己想修習的專 業課程	3.45	16	3.63	28
學校課程及教學安排，能符合就 業市場之需要/能提升我的就業競 爭力	3.54	31	3.65	33
學校提供充分的實習機會，幫助 學生建立實務經驗	3.51	25	3.65	38
對「課業學習」掌握情形				
可以跟得上課程進度	3.80	25	3.91	56

能充分掌握老師講課的重點	3.71	25	3.82	49
能有效運用時間準備課業	3.64	28	3.77	44
對課業的學習得心應手	3.58	28	3.69	33
對自己目前的學業表現感到滿意	3.52	28	3.59	31
覺得目前所投入的努力與成效成比例	3.58	25	3.69	36
當學習上有問題時，知道如何找資料或向誰請教	3.77	25	3.91	49
容易與別人合作完成團體作業	3.83	53	3.95	62
擅長撰寫書面報告	3.62	50	3.69	59
對於上台報告感到非常自在	3.28	25	3.34	31
對「廣博學習」認同情形				
學校開設的通識課程，有助於開拓我的知識層面	3.61	34	3.73	56
學校開設的跨領域課程與學程，有助於我學習跨域整合能力	3.62	28	3.74	49
學校鼓勵學生進行跨領域與多元能力學習	3.64	12	3.76	36
我能夠修到自己想修習的通識課程	--	--	3.54	33
對「外語能力」認同情形				
我有能力/能讀懂/閱讀英文教科書	3.27	44	3.32	62
學校訂定的外語畢業門檻，能激勵我加強外語能力	3.33	47	3.43	69
學校提供多元化的外語課程，讓我能充實第二外語能力	--	--	3.52	74
我已通過(含一種)以上的外語檢定測驗	3.22	50	3.16	54
我認為自己在畢業後，能以外語與人有效溝通	3.06	25	3.05	49
對「輔導諮商」瞭解情形				
「生活不適應」諮商	3.17	38	3.27	33
「感情問題」諮商	3.18	38	3.27	33
「憂鬱症狀」諮商	3.25	50	3.36	38
「性騷擾或性侵害案件」諮商	3.21	38	3.31	31
「職涯發展」諮商	3.41	34	3.58	56



「學習困難」諮商	3.21	38	3.31	33
對「教學輔導」認同情形				
學校的預警制度及補救教學，能有效協助學習成效不佳的學生	3.45	41	3.56	41
老師能提供學生必要的課外學習指導或諮詢	3.56	34	3.65	38
學校的學習歷程檔案(e-Portfolio)，有助於提升學生的學習成效	3.29	28	3.38	33
對「就業輔導」的認同情形				
學校能有效輔導學生的就業與生涯發展規劃	3.40	34	3.52	38
我對畢業後的生涯發展，有明確的方向及規劃	3.35	28	3.49	41
我瞭解系上學長姐畢業後的主要發展方向	3.31	19	3.52	38
畢業學長姐常返校，與在校同學分享經驗	3.04	16	3.19	18
我瞭解目前產業發展趨勢及就業市場之形勢	3.41	25	3.52	36

### 3. 學校整體認同度

最後，學校整體認同度分為在學狀況及整體狀況，在學狀況中前四項有考慮轉校、有考慮轉系、有考慮重考及有考慮休學為反面題項，本校相較去年進步，滿意度平均值及百分位數均有所成長，而剩餘的題項如就讀目的、實際收穫、快樂學習及學習目標之明確性也都有所成長。

最後對學校整體狀況之認同情形，相較去年滿意度有所成長，排名方面除了學校的教學在過去一年內有很大的進外退步外，其他都有成長趨勢，可知本校大二以上學生對學校整體認同情形逐漸升高。

項目	2020 NUTC(n=3,128)		2021 NUTC(2,943)	
	平均值	百分位數	平均值	百分位數
對「在學狀況」評估情形				
有考慮轉校	2.30	50	2.14	36
有考慮轉系	2.29	62	2.17	56
有考慮重考	1.86	47	1.76	31
有考慮休學	1.95	47	1.80	25
能清楚瞭解就讀目的	3.50	31	3.60	44

能預期就學期間會有實際收穫	3.43	25	3.58	49
能快樂學習	3.37	19	3.49	33
學習目標非常清楚明確	3.41	25	3.55	38
對「整體狀況」認同情形				
我願意推薦他人來就讀我的「科系」	3.17	9	3.26	23
我願意推薦他人來就讀我的「學校」	3.28	25	3.35	41
整體而言，我認為學校的學習風氣良好	3.28	25	3.34	38
整體而言，學校的教學在過去一年內有 很大的進步	3.14	19	3.20	15
整體而言，我對學校感到滿意	3.38	16	3.47	38