國立臺中科技大學高教深耕 108 年度成果報告

填表日期：108 年 12 月 18 日

執行單位	職涯及諮商輔導中心			申請經費	■是□否
承 辦 人	吳航 謝心怡 徐啓維	分　機	5775 5774 5773	指標類型	□量化 ■質化

面相	分項	指標項目
落實教學創新及提升教學品質	A1-4	學涯及職涯規劃與職能診斷諮詢輔導成效

關鍵績效指標說明	
質　化	
搭配輔導學生學習撰寫履歷自傳、面試技巧、未來職場趨勢等內容提升學生的職能。訂定辦理畢業生流向調查之標準作業流程、建置本校自有調查平台系統及設置電訪中心，於每年 5 月至 11 月執行應屆畢業生與畢業滿 1、3、5 年校友之流向調查，於調查結束後將統計分析資料提供各系科作為教學精進之參考，各系所召開相關會議討論，並回傳教學精進回饋單。 整合校內相關職涯平台，完善 UCAN、實習、就業學程等系統，將學生學習歷程導入 EP，從入學到畢業呈現完整的學習歷程，搭配業界導師諮詢輔導活動，教學及行政單位推動職涯諮詢、職涯輔導、職涯講座/班級輔導等業務，使學生認識產業趨勢與就業市場現況，深化學生對自身性向與職場的了解，提升學生的職涯規畫能力。提升職涯輔導老師輔導知能，包含職涯發展規劃輔導、評估與晤談技巧能力、產業趨勢知能、決策規劃與求職輔導技巧、測驗工具運用能力。	
執行項目描述 (請明確列出績效)	一、　問題分析 1. 為有利學生探索確立個人職涯發展目標，朝向有利自身優勢方向發展。透過檢視學生自己的職涯資產，使用UCAN大專院校就業職能平台的施測，以便使學生更清楚了解自己的職業興趣、職場共通職能、專業職能，並透過職涯相關資源的介紹、職業訪談、職場趨勢、職場權益、職場倫理、職場溝通與團隊合作、職場高效習慣的探討，協助學生增加對職場概況的認識，鼓勵學生持續填寫EP(學生學習歷程系統)成為求職的經典資料，面對職涯願景，利用職涯諮詢，幫助學生進行一對一晤談，透過	

「探索」、「釐清」、「定向」、「行動」一系列的過程，找出學生獨特的價值與發展性，追尋方向和夢想、達成人生目標！就學校整體面向，面對學生求職就業的需求，啟動職涯輔導活動強化本校學生整體優勢能力，針對學生職涯發展以發展性輔導、介入性輔導與處遇性輔導為全面性規劃，三層次輔導措施，以務實、多元、創新、卓越的輔導工作推動之擴大職涯輔導與生涯探索等協助，步步強化本校學生的職涯基礎與就業力，以達學用合一無縫接軌職場的優質目標。

2. 因社會發展趨勢變遷快速、產業結構大幅變動，各產業所需人才日趨多元，為減少學用落差以及促使學生培養職場的敏感度，增進學生職涯規劃能力，透過業界專家到校提供經驗交流及傳承，協助本校學生了解產業趨勢與就業市場，訂定個人未來職業發展方向及促進學生專業認知。

3. 為協助學生提早進行職涯規劃，以系科(所)專業角度帶領學生，藉由輔導了解系科(所)專業課程與就業市場接軌，培養職涯準備力與職場競爭力，設立職涯輔導老師制度，協助學生建立職涯發展之準備，深化職涯觀念與加深職涯知識，提供相關課程專業問題之解答等學習及輔導，使學生連結專業課程所學與就業市場需求，提早完成就業準備。

二、 目標及策略

1. UCAN及學生學習歷程(EP)跨平台系統

(1) 班級輔導：提供班級系統建置輔導預約，班級輔導採預約制，提供班級解說給予學生適性分析，使得學生能了解系統操作與整合分析學習成效。

(2) 宣導講座與會議：透過系統講座及會議，推助學生建置學生學習歷程檔案，幫助學生發展學涯基礎，並有效利用校內/外的資源，建立自己的職涯資料庫。協助探索班級管理能力，提升其職涯發展競爭力，以利適性就業；另為提升EP使用率與建置率，培訓EP種子將以班級宣導方式教導學生如何使用EP系統及履歷撰寫方式，透過帶領製作生涯歷程資

	訊，以提升同學自我成長。 2. 職涯諮詢 由本校專業之社工師及心理師及各系職涯輔導老師協助學生進行職涯諮詢，提供履歷自傳檢修、面試技巧演練、UCAN解析、自我探索、職涯規劃、職業興趣測驗、求職準備等項目輔導。 3. 業界導師 (1) 聘請業界專家：各系聘請業界專家到校擔任日間部（四技、二技）學生之「業界導師」，以系為單位，每系設置業界導師1~2名。 (2) 業界導師輔導諮詢活動：每學期各系辦理業界導師輔導諮詢活動(職涯講座、經驗分享、小組關懷會談、導生座談會、團體諮商)，提供學生業界及就業相關資訊與職涯輔導。 4. 職涯輔導老師 (1) 系科(所)職涯輔導老師提供職涯會談服務：每系科(所)設立職涯輔導老師，職輔老師具服務熱忱，及充分了解系科專業能力培養機制、課程結構及職場發展趨勢，職涯輔導老師於學期中每週提供一個職涯會談服務時段或提供班級輔導，每學期至少個別會談 10 人次。 (2) 職涯輔導知能研習：每學期提供職涯輔導校內相關課程，包含:「職涯發展理論」、「評估與晤談技巧」、「產業趨勢」、「決策規劃與求職技巧」及「測驗工具」等相關領域課程，以增進本校職涯輔導老師及教職員工職涯輔導相關知能。 三、 成效與改變 1. UCAN及學生學習歷程(EP)跨平台系統 (1) 推行成效： A.UCAN：108年度UCAN之興趣診斷共計4,853人次，共通職能診斷共計3,996人次，專業職能診斷共計2,697人次。 B.學生學習歷程(EP)跨平台系統使用率：108年度EP全校總平均使用率為81.31%。 (2) 班級輔導：

A.108年3-6月安排五專三年級共計14班，由本校心理師與社工師進行UCAN就業職能診斷與EP建置。

B.108年10-12月安排108學年度二技與五專一年級新生共計33班，由本校心理師與社工師進行UCAN診斷與EP建置。

C.EP系統班級輔導(非二技與五專一年級及畢業班)，共計17場。

D.107學年下學期「職涯規劃」課共計38班進行UCAN就業職能診斷與EP建置。

E.108學年上學期「學涯規劃」課共計36班進行UCAN就業職能診斷與EP建置。

(3) 宣導講座與會議：

A.本組於資訊樓電腦教室共辦理6場次「學生學習歷程(EP)跨平台整合系統」教育訓練，培訓日間部及進修部EP種子(班代或輔導股長)協助推廣本校EP系統，共計517人次參與。

B.108/4/16舉辦深耕計畫-UCAN就業職能講座，邀請張淑容國際生涯諮詢師(NCDA)講授「優游UCAN職能」，共計25位教職員生參加。

C.108/11/29舉辦深耕計畫-UCAN系列講座，邀請陽明大學黃素菲教授講授「敘事治療在生涯諮商的應用」，共計31位教職員參加。

D.108/2/26召開UCAN施測工作會議，討論107學年度下學期UCAN施測班級分配與作業方式，共計13人參與會議。

E.108/9/26召開UCAN施測工作會議，討論108學年度上學期UCAN施測班級分配與作業方式，共計10人參與會議。

F.108/06/27至108/08/15召開學生學習歷程(EP)跨平台整合系統功能需求會議，共計6場次。

2. 職涯諮詢：

本校107年度執行職涯諮詢達208人次以上，並調查107學年度下學期學生職涯輔導諮詢回饋單，填答人數56人，滿意度達94%，學生回饋反應良好，例如：「老師很和善，給予的建議很有幫助。」、「老師很有條理的幫我

分析我的癥結點，真的非常有幫助👈」、「老師不但幫我修改履歷及自傳，也提醒我未來在職場上可能會碰到的問題，要及早作好規劃 。老師和藹可親，也十分專業，在諮詢過程中讓我感到輕鬆自在。」、「社工師給的建議，還滿受用的，很棒!!!」等正向回饋；108學年度上學期截至108/12/4，填答人數27人，滿意度達88.9%，學生回饋反應良好，例如：「老師詳細的分析讓我可以回家後再對要報名的學校做更進一步的理解，進而考慮是否真的要報名此校研究所。」、「輔導老師人很好，除了幫忙解析UCAN外，也給了我很多建議，謝謝！」、「老師給了很多實用的建議，之後撰寫履歷或自傳時會想再去做諮詢。」等正向回饋。

3. 輔導諮詢活動辦理情形：

(1) 107-2 學期，業界導師輔導活動，帶領學生瞭解產業 趨勢及就業市場，協助學生與產業接軌，有 13 系科(所)申請辦理，聘用 21 位業界導師，共辦理 24 場次業界導師輔導活動，整體活動滿意度為 94%。

活動日期	辦理科系-主題	參與人數
108/03/14(四)	流通管理系-金融行銷產業趨勢	42
108/03/19(二)	老服系-護理之家人力排班	38
108/03/19(二)	品設系-文創品牌和 e 世代共創大未來	44
108/03/21(四)	護理系-轉骨的關鍵力- 臨床實習之適應與就業選擇	20
108/03/25(一)	國貿系-模擬零售創業經營	32
108/03/27(三)	應統系-求職面談攻略	57
108/04/09(二)	品設系-大東山珠寶品牌介紹	45
108/04/09(二)	室設系-職涯規劃	23
108/04/13(六)	多媒系-Adobe 專業設計體於業界之實務應用	21
108/04/17(三)	老服系-我的未來不是夢	39
108/04/18(四)	品設系-柴燒陶瓷藝術-火的巡禮	42

108/04/24(三)	應統系-尋找自己適合的工作_人格特質分析	55
108/04/25(四)	室設系-生涯規劃	22
108/05/06(一)	國貿系-模擬零售創業經營	34
108/05/09(四)	應日系-求職面試技巧及職場倫理	44
108/05/15(三)	休閒系-旅館業市場狀況及工作內容	37
108/05/16(四)	應英系-航空服務業的業界發展與經驗分享	50
108/05/17(五)	護理系-護理職涯經驗分享與小組關懷會談	23
108/05/19(日)	多媒系-Illustrator CC 平面設計入門於實務運用	20
108/05/20(一)	老服系-機構績效管理	35
108/05/22(三)	美容系-產業趨勢與就業市場分析	59
108/05/23(四)	保金系-金融從業人員適性潛力分析攻略~ 16 種動物面面觀	46
108/05/24(五)	保金系-不動產代銷產業未來趨勢與挑戰	20
108/05/29(三)	美容系-求職面試技巧	42
共計 24 場，890 人次，整體活動滿意度 94%。		

(2)108-1 學期，業界導師輔導活動，帶領學生瞭解產業趨勢及就業市場，協助學生與產業接軌，有 13 系科(所)申請辦理，聘用 23 位業界導師，共辦理 23 場次業界導師輔導活動，整體活動滿意度為 93%。

活動日期	辦理科系-主題	參與人數
108/09/26(四)	商業經營系-職涯探索看見未來	22

		108/10/03(四)	室內設計系-職涯心得	43	
		108/10/07(一)	室內設計系-職涯心得	41	
		108/10/16(三)	應用統計系-產業趨勢與就業市場分析	30	
		108/10/17(四)	流通管理系-產業趨勢與產業分析師之職涯分享	55	
		108/10/24(四)	老服系-與同學分享長照創業的心得與建議	20	
		108/10/24(四)	護理系-勇往職前~臨床實習之適應與就業選擇	20	
		108/11/08(五)	創意商品設計系-海外台灣家具工業現況與就業機會	55	
		108/11/11(一)	護理系-護理職涯分享	35	
		108/11/13(三)	保險金融管理系-保險金融產業趨勢與就業市場分析	32	
		108/11/16(六)	多媒體設計系-PS 影像處理軟體實務設計分享	39	
		108/11/20(三)	老服系-老服產業求職及面試技巧	32	
		108/11/21(四)	創意商品設計系談創業與設計職涯發展	38	
		108/11/21(四)	應用英語系-跟著英語導遊領隊去環遊世界	25	
		108/11/21(四)	應用中文系-應中人的職涯夢想與準備	23	
		108/11/25(一)	應用中文系-觀光產業趨勢及職前準備	20	
		108/11/27(三)	美容系-學生未來就業資訊、美容產業趨勢與經驗分享	40	
		108/11/27(三)	應用統計系-價值交換	30	
		108/11/28(四)	流通管理系-六級產業整合行銷及產業趨勢	65	
		108/11/29(五)	財政稅務系-會計師事務所適合你嗎？	19	

108/12/04(三)	美容系-當 AI 浪潮來襲，誰將不會被取代？	51
108/12/10(二)	財政稅務系-財稅人要懂財務金融嗎？ETF 概述	47
108/12/16(一)	保險金融系-保險金融產業趨勢與就業市場分析	33
共計 23 場，815 人次，整體活動滿意度 93%。		

4. 輔導諮詢活動回饋：本校 108 年執行 47 場次業界導師輔導活動，提供學生職涯探索、產業趨勢、就業市場分析及求職技巧等主題之分享，針對活動回饋單，學生表示收穫良多。

(1) 商學院學生回應收穫：職場人際關係「高 EQ 高 IQ 的回應，面對非理性的客戶，自己的心態要有彈性調整」、房屋仲介產業趨勢「認識房仲的工作內容及現在房地產趨勢」、金融業市場趨勢「了解金融科技最缺 5 類人才：產品設計師、系統工程師、數據分析師、行銷、風險控制人員。」、求職技巧認識「體會到面試的重要，透過看似談話、問答 Q&A，內容卻是代表自己，也能透過準備而去探索自己。」

(2) 設計學院學生回應：生涯探索「不要因為外界的流言蜚語所影響，總能闖出自己的一片天，是自己的天!」、設計專業認知「讓視野廣闊，原來台灣也有這麼具潛力的產業，只要好好發展，一定能讓世界看到台灣」、設計創業運用「設計如何運用，設計如何在業界存活，設計如何與業界融合」、「了解未來如何創業，及畢業後如何直接創業，也探討與別科系做設計思考」、「對於我提出的問題『設計是否得創業』，業師的回答給予我很大的幫助，也對整個未來規劃改變很大。」、減少學用落差「了解學、業界的銜接方式和自己選擇的重要性，(業師)大方又幽默的方式來和學生分享」。

(3) 資訊與流通學院學生回應：虛擬實境產業認識「VR、AR、MR、虛擬實境產業相關的產業概況與發展，以及實際案例討論」、物流產業趨勢認識「品牌如何透過與其他通路合作，換粉(粉絲)達到永續經營，

六級產業如何有效利用資源，讓整個產業永續發展。」；

(4) 語文學院學生回應：語言與觀光結合「觀光旅遊業的趨勢，進入職場所具備的個人能力」、航空業認識「比起其他空服員的分享，我覺得這次聽到更多甘苦談以及航空業的黑暗面。這次的演講更有真實性」。

(5) 中護健康學院學生回應：長照產業認識「人力成本和照顧品質環環相扣、要如何在成本和品質中取得平衡是件重要的課題，在這次的活動中有許多學習，像是輪班、特休等人力配置的基本概念。」、美容產業職場態度「小成功靠自己，大成功靠團隊。在踏入社會後，不能只顧自己，通常都是以團隊合作為主，我認為這是非常重要的。」

5. 職涯輔導老師職涯會談：職涯輔導老師提供學生修課規劃、升學及產業資訊參考、就業輔導、校內職涯資源轉介等服務，本校 108 學年度職涯輔導老師於 108-1 學期提供職涯會談服務，商學院所屬系科 8 位老師提供 93 人次，設計學院所屬系科 4 位老師提供 54 人次，資訊與流通學院所屬系科 3 位老師提供 37 人次，語文學院所屬系科 3 位老師提供 30 人次，中護健康學院所屬系科 3 位老師提供 40 人次，智慧產業學院所屬系科 1 位老師提供 12 人次，108-1 學期總計提供 266 人次職涯會談輔導服務。

6. 職涯輔導知能研習：辦理 10 場次職涯輔導知能研習，使職涯輔導老師認識職涯輔導相關資源，了解青年創業相關知識、輔導知能，參與人次總計 284 人。

時間	研習名稱	人數
108/8/21	青年職涯發展中心暨 TCN 創客基地參訪	35
108/8/21	社群世代的職涯競爭力	35
108/8/21	銀髮就業長者培力計畫分享&職人實務經歷分	34
108/8/29	青年創業講座	42

108/8/29	青年創業基地介紹(光復新村)	48
108/8/29	青年創業職人講堂【手作星空愛玉】	10
108/8/29	青年創業職人講堂【皮革敲字】	10
108/8/29	青年創業職人講堂【多肉叢林組盆】	10
108/8/29	青年創業職人講堂【藍染小方巾】	10
108/10/30	學習歷程與職涯分享【不凋花】	51
共計 10 場次，285 人次參與		

四、 評估與精進

1. UCAN 診斷與 EP 建置:完成五專三年級 14 班，二技與五專一年級新生 33 班，職涯規劃課 38 班，學涯規劃課 36 班，共計 121 班。
2. 4/16 與 11/29 共辦理 2 場 UCAN 講座，完成預計之目標。
3. 建立業界導師人才資料庫：期望藉由每學期聘任業界老師，建立各學院與系科（所）業界導師人才資料庫，成為本校學生未來職涯輔導諮詢相關資源。
4. 持續推廣職涯輔導老師制度：未來將針對新生班級與畢業班班級，加強職涯輔導老師職涯會談服務宣傳，使學生更認識職涯輔導老師制度。
5. 提昇輔導知能研習主題廣度：108 年度職涯輔導知能研習，主題較聚焦為職涯輔導資源認識與青年創業輔導知能，未來將針對職涯輔導所需技巧，如：評估會談技巧、職涯理論及就業求職技巧，開設更多元領域研習課程，深化職涯輔導知能老師職涯輔導相關知能。

相關照片	1. 03/19 業界導師輔導活動-老服系-護理之家人力排班 2. 03/21 業界導師輔導活動-護理系-轉骨的關鍵力 3. 04/16 於中商大樓 7208 研討室舉辦「優遊 UCAN 職能」講座

4. 05/23 業界導師輔導活動-保金系-金融從業人員適性潛力分析攻略

5. 08/21 職涯輔導老師知能研習-青年職涯發展中心暨 TCN 創客基地參訪

6. 08/29 職涯輔導老師知能研習-青年創業講座

7. 08/29 職涯輔導老師知能研習-青年創業基地介紹（光復新村）

8. 10/16 業界導師輔導活動-應用統計系-產業趨勢與就業市場

9. 11/28 業界導師輔導活動-流通管理系-六級產業整合行銷

	10. 11/29 於中商 7208 研討室舉辦「敘事治療在生涯諮商的應用」講座