# 國立臺中科技大學高教深耕 108 年度成果報告

填表日期：____年___月___日

| 執行單位 | 商學院 | | | 申請經費 | ■是□否 |
|---|---|---|---|---|---|
| 承 辦 人 | 賴幸蓉 | 分　機 | 6195 | 指標類型 | ■量化<br>□質化 |

| 面相 | 分項 | 指標項目 |
|---|---|---|
| 落實教學創新及提升教學品質 | A1-1 | 學生專業實務技術能力提升成效 |

| 關鍵績效指標 | | | |
|---|---|---|---|
| 1. 考取專業證照學生數占所有學生數比率<br>2.專業實務技術能力提升形況描述(含評量方式，如課程、學程、校內外實習〔含海外實習〕、iPAS(產業人才能力鑑定機制)、專業核心證照等) | | | |
| 108 年 KPI 目標值 | 6% | 108 年達成學生數 | 802 |
| 專業證照考取說明(請說明證照名稱及 108 年度考取人數) | 系 | 證照名稱 | 人數 |
| | 國際貿易與經營系 | ERP 軟體應用-配銷模組(EEC 專業級) | 8 |
| | | 人身保險業務員 | 1 |
| | | 工商倫理測驗 | 1 |
| | | 企業內部控制基本能力測驗 | 8 |
| | | 初階外匯人員專業能力測驗 | 42 |
| | | 初階行銷企劃證照 | 22 |
| | | 金融市場常識與職業道德測驗 | 15 |
| | | 信託業務專業測驗 | 1 |
| | | 國貿大會考 | 65 |
| | | 國貿業務丙級 | 36 |
| | | 會計丙級 | 2 |
| | | 電子商務及企業電子化概論 (EEC 專業級) | 40 |
| | | 電腦應用丙級 | 1 |
| | | 銀行內部控制與內部稽核測驗 | 1 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | 證券商業務人員-業務員 | 2 |
| | 達成學生數合計 | | 245 |
| | 會計資訊系 | 107 年專門職業及技術人員普通考試-記帳士 | 45 |
| | 達成學生數合計 | | 45 |
| | 保險金融管理系 | 理財規劃人員 | 33 |
| | | 銀行初階外匯人員測驗 | 4 |
| | | 銀行初階授信人員測驗 | 5 |
| | | 企業內部控制基本能力測驗 | 4 |
| | | 信託業業務人員 | 35 |
| | | 銀行內部控制與內部稽核測驗 | 13 |
| | | 金融市場與職業道德 | 34 |
| | | 衍生性金融商品銷售人員資格測試 | 2 |
| | | 證券商高級業務員 | 4 |
| | | 金融市場常識與職業道德測驗 | 2 |
| | | 證券商業務員 | 4 |
| | | 投信投顧業務員 | 1 |
| | | 人壽保險核保人員 | 1 |
| | | 產物保險核保理賠人員 | 1 |
| | | 投資型保險商品業務員資格測驗 | 1 |
| | | 財團法人保險事業發展中心 | 7 |
| | | 人身保險業務員 | 13 |
| | | 財產保險業務員 | 30 |
| | | 會計事務-人工記帳丙級 | 35 |
| | 達成學生數合計 | | 229 |
| | 企業管理系 | 會計丙級技術士 | 3 |
| | | 顧客關係系統應用師 | 66 |
| | | 人身保險業務員 | 13 |
| | 達成學生數合計 | | 82 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 財政稅務系 | 中華財政學會「綜合所得稅申報實務」證照 | | 99 |
| | 達成學生數合計 | | | 99 |
| | 財務金融系 | 人身保險業務員 | | 4 |
| | | 企業內部控制基本能力測驗 | | 6 |
| | | 投信投顧業務員 | | 4 |
| | | 信託業務專業測驗 | | 5 |
| | | 衍生性金融商品銷售人員 | | 2 |
| | | 理財規劃人員專業能力測驗 | | 1 |
| | | 產物保險業務員 | | 6 |
| | | 期貨商業務員 | | 19 |
| | | 銀行內部控制與內部稽核測驗(一般金融) | | 3 |
| | | 銀行內部控制與內部稽核測驗(消費金融) | | 4 |
| | | 證券商高級業務員 | | 22 |
| | | 證券商業務員 | | 5 |
| | 達成學生數合計 | | | 81 |
| | 應用統計系 | 財產保險業務員 | | 1 |
| | | 證券商業務員(初業) | | 2 |
| | | 人身保險業務員 | | 10 |
| | 達成學生數合計 | | | 13 |
| | 休閒事業經營系 | 本系培養學生取得專業技術證照包括領隊人員(華語)、導遊人員(華語)、領隊人員(外語)、導遊人員(外語)、會議展覽專業人員認證及格證書。 | 華語導遊 | 4 |
| | | | 華語領隊 | 2 |
| | | | 外語領隊 | 2 |
| | 達成學生數合計 | | | 8 |

| | |
|---|---|
| 執行項目說明<br>(請明確列出績效) | **一、 問題分析**<br>**國際貿易與經營系-改善學用不一的情況**<br>科技大學培育之人才，應以實作、貼近產業為主。惟與企業端溝通後，常有學校教授內容與企業所需不完全相符的狀況。為改善此“學用不一”的現象，故針對此項目(學生專業實務技術能力提升成效)提出相關的目標策略，及實施後的成效及改變。<br><br>**會計資訊系-對學生加強宣導專業證照**<br>學生入學時加強宣導專業證照內容與就業連結性，對於專業證照的認知與考照動機，也透過專題講座讓學生了解產業生態，輔導學生考取與就業相關之證照。<br><br>**保險金融管理系**<br>綜觀本系考照狀況，多屬同類型，以銀行、證券、保險類為主，雖與本系專業相符，但未來產業人才需求上，程式、科技、統計等相關專業認證，亦是值得關注的問題。<br><br>**企業管理系**<br>企管系領域多元，因此學生可考取的專業證照相對多數，如何替根據學生需求規劃專業證照是重要課題。<br><br>**財政稅務系**<br>為培養學生擁有一技之長，以提升學生畢業後之就業力。<br><br>**財務金融系-人才培育**<br>培育學生成為具國際觀之中基層財務金融專業人才<br><br>**應用統計系-無證照的畢業門檻，考照無強制性** |

| | |
|---|---|
| | 1. 本系因未將證照設為門檻制度，故對學生較無強制力。<br>2. 又礙於證照考取需花較高的費用，學生擔心沒考上卻浪費錢。<br>3. 未來生涯規劃方向不明確，故學生無心準備證照。<br><br>**休閒事業經營系-考照無強制性**<br>專業證照課程均為選修課程，並無強制同學參加考照。<br><br>整合上述各系之問題分析後，簡列以下兩點：<br>1. 學用不一，造成學生畢業後，形成就業市場的進入障礙<br>2. 在證照的考取，在考量學生經費預算以及學生未來就業方向，多半採用推廣方式鼓勵學生考取證照。<br><br>**二、目標及策略**<br>**國際貿易與經營系**<br>(1) 鼓勵並輔導同學考取與產業發展密切相關的證照。策略為舉辦相關的證照輔導課程，以協助同學考取能夠幫助就業的證照。<br>(2) 鼓勵同學至企業實習，實習經驗可以協助同學在學期間即了解企業的需求，並加強自己的能力、修正態度，達到提高專業實務技能的目的。相應策略為系上開設學期實習及暑期實習課程，並積極尋找合適廠商。<br><br>**會計資訊系**<br>學生入學時加強宣導專業證照內容與就業連結性，對於專業證照的認知與考照動機，也透過專題講座讓學生了解產業生態，輔導學生考取與就業相關之證照保險金融管理系<br><br>**保險金融管理系** |

| | |
|---|---|
| | 強化學生專業實務，經由校外實習之推動，使學生結合學術理論與實務作業，了解產業實際運作狀況，驗證所學專業知識，培養學生職場倫理與專業技能認知。同時讓學生提早面對職場，了解職務所需之技能與條件，已供在學時，便能補足所應具備之技能。<br><br>**企業管理系**<br>檢視目前本系證照畢業門檻清冊，以及結合系所專業課程與相關證照，在不影響學生課業前提下，鼓勵學生考照。<br><br>**財政稅務系**<br>本系為提升學生專業實務技術能力及學生學習成效，擬開立相關專業選修課程及邀請業界人士蒞校演講的方式，鼓勵學生修習。<br><br>**財務金融系**<br>為提升學生財金證照之取得，以增進其就業競爭力，訂定財金證照畢業能力規定，併開設「財金證照輔導(一)」與「財金證照輔導(二)」選修課程，由授課教師輔導選修學生考照財務金融相關證照。<br><br>**應用統計系**<br>1. 老師能在課堂上鼓勵同學考取與課程相關之證照，如「學涯規劃」…等。<br>2. 本系因未將證照設為門檻制度，老師可適其課程相關之需要在評量上加入證照考取評分項目。<br>3. 加入獎勵制度，鼓勵學生考取證照。<br><br>**休閒事業經營系** |

| | |
|---|---|
| | 配合學校證照獎勵，鼓勵同學修習課程。<br><br>針對上述的問題分析，彙整各系之目標及策略，整理如下：<br>**問題一之策略：**<br>1. 企業實習<br>2. 邀請業師<br>**問題二之策略：**<br>1. 開設證照輔導課程<br>2. 開設專業課程<br>3. 配合學校之證照獎勵<br>4. 設立證照畢業門檻<br>5. 舉辦專題講座<br><br>**三、成效與改變**<br>**國際貿易與經營系：**<br>(1) 證照成效：108 年專業證照考取人數超過 200 人次，詳細證照名稱與考取人數如上欄所示。<br>(2) 實習人數：108 年，本系暑期實習 23 人(含海外實習 6 人)；學期實習 7 人。<br><br>**會計資訊系**<br>學生考取記帳士證照，比未考取之學生，在參與實習時可選擇較多的企業，讓學生知道證照對就業是非常有幫助的。<br><br>**保險金融管理系**<br>本系學生積極考取證照，系上亦成立證照輔導考照班或是將證照考試與課程相結合，近年來取得證照表現亮眼，例如 108 年度專門職業及技術人員國家特考，財產保險代理 |

| | |
|---|---|
| | 人證照:郭欣盈(全國榜首,碩一)、王式慧(碩一)、林祐臣(104四技畢業)、王靜宜(保金 3A)；財產保險經紀人證照:林佳妍(106二技畢業)；人身保險經紀人證照:郭欣盈(碩一)、林佳妍(106二技畢業)、宋淳楹(保金三A)。除了證照考試外，本系亦重視學生各項能力發展，鼓勵學生參加校內外各項學術及體育競賽，並能獲取佳績。此外，本系設有專題製作課程，以此提升學生申請大專生科技部計畫，並將課程與科技部大專生計畫相結合(107本系共通過7案)。<br>每學期舉辦多場專題演講，鼓勵學生多參加就業輔導組與語言中心所舉之相關講座，並於暑假辦理校外實習活動(四技必修2學分，共83人；二技選修2學分，共36人),大四下辦理最後一哩路實習使學生至業界施行整學期實習(四技選修9學分，共27人；二技選修9學分，共28人)。107學年度，實習參與人次達165人，最後一哩實習後留任率達67.39%(本系實習合作廠商如:玉山銀行、合作金庫、三信商銀、新光銀行、臺灣企銀、聯邦銀行、台中商銀、臺灣企銀、第一銀行、富邦人壽遠雄人壽、南山人壽、富邦產險、新光產險、國泰產險、華南產險、群益期貨等，而以台灣八大行庫為例，平均錄取率僅15%)。<br><br>**企業管理系**<br>本次邀請金融業業師至系上辦理證照輔導相關講座，除了講解金融證照應用。此外，亦邀請各類領域專家(金融、資訊、服務業等)與系上課程委員檢視目前技術類課程規劃，同時更新本系證照畢業門檻，以利與職場接軌。<br><br>**財政稅務系**<br>本系108年度開立選修「租稅申報實務」課程並邀請具豐富實務經驗的講者蒞校演講，不僅可提升學生專業實務技 |

| | |
|---|---|
| | 術之能力亦可提高學生考取專業證照(中華財政學會，綜合所得稅申報實務證照)的機會。<br><br>**財務金融系**<br>考取證照人數 108 年達成學生數 37 人。<br><br>**應用統計系**<br>1. 108 年證照相關講座，共計舉辦五場，其中「品質工程師」兩場、「金融相關」證照一場、「巨量資料分析師」兩場。<br>2. 證照講座:<br>(1)10/24 品質工程師第一部曲:<br>郭老師分享品質工程師證照之考照科目為何，考上證照後其推薦之相關職務有哪些;在學時，可以修習哪些科目來做考照準備，並進而分享有關品管人員的待遇與發展。<br>(2)10/29 品質工程師第二部曲:<br>蔡老師從統計系出路分析進而探討證照類型，鼓勵同學除了考取品質工程師證照外，也介紹其他工統類相關的證照，考試方式及建議修習的科目;從品質管理相關來做職務分析，讓學生更加明瞭證照之重要性。<br>(3)11/14 人身保險業務員、財產保險業務員、證券商業務員證照講座:<br>李老師透過學長的分享「假如明天畢業你希望這四年有哪些收穫?」開場，由學長的經驗吸引學生考上證照並為自己不僅履歷上的加分，更是讓學生主動學習，由如分享者所分享的一段話:「人生就像一本書，封面是父母給的，內容是自己寫的，厚度也許 |

| | |
|---|---|
| | 不完全由自己決定但精彩程度卻是自己創造的。」其後分享相關證照如何準備及資源有哪些。<br>(4)11/19 巨量資料分析師第一部曲:<br>楊老師分享何謂資料科學、資料科學家具備 5 項技能為何，進而介紹巨量資料分析師相關檢定，教導學生考科內容為何，並提供巨量資料相關的資訊給同學們參考。<br>(5)11/20 巨量資料分析師第二部曲:<br>朱老師分享從 2000 年開始，全世界最夢幻的行業就是資料科學家，前 100 大的公司一定擁有資料長，如台灣台積電巨量資料研發平均薪資相對較高，各個行業都需要巨量資料去開發模型，巨量資料分析師必須整合多方面的基礎能力，還必須具備某些科學領域深厚的專業知識，在學期間鼓勵同學可以參加 SAS 相關的教育訓練，進而考取巨量分析師證照。<br>3、透過五場證照講座，讓學生更加明白「品質工程師」、「人身保險業務員」、「財產保險業務員」、「證券商業務員」證照如何準備，及對於其未來職涯的重要性為何;過程中讓學生從原本的被動到主動學習，故本系於 11 月 27 日第八節課加開一場由本系畢業學長分享考取「巨量資料分析師」的經驗，學弟妹們收獲良多。<br><br>**休閒事業經營系**<br>於 12 月 12 日舉辦專題講座，邀請雲頂郵輪集團行銷部顏國林主任，演講題目：趣行銷- 會議展覽專業人員證照，透過實際案例，讓同學瞭解會展策劃及實務上的運作。<br><br>**四、評估與精進** |

| | |
|---|---|
| | **國際貿易與經營系：**<br>(1) 為使考取之證照能與就業更緊密結合並兼顧本系的發展主軸，未來將以推動“各中央目的事業主管機關核發、委託、認證或認可證照中”的“會議展覽專業人員認證及格證書”為主要努力方向。<br>(2) 108 年度本系實習學生的實習內容均與本系教學目標直接且高度相關，惟學期實習人數稍低。未來將努力提高學期實習的人數。<br><br>**會計資訊系**<br>本系教師和業界教師教學理論及實務經驗富有專精，掌握最新法條趨勢及修法重點，讓學生不但吸收教科書上之知識，且能應用在會計觀念清楚建立，並鼓勵學生考取記帳士。<br>**保險金融管理系**<br>開設相關課程，鼓勵同學因應市場實務需要，補足專業技能並取得相關認證，達到畢業及就業之目標。<br><br>**企業管理系**<br>本次邀請金融業業師至系上辦理證照輔導相關講座，除了講解金融證照應用。此外，亦邀請各類領域專家(金融、資訊、服務業等)與系上課程委員檢視目前技術類課程規劃，同時更新本系證照畢業門檻，以利與職場接軌。<br><br>**財政稅務系**<br>本系擬透過持續開立課程及舉辦演講的方式，鼓勵學生考取多張專業證照。<br><br>**財務金融系**<br>部份學生因生涯規劃及其他因素，選擇以個案處理方式通 |

<table>
<tr><td></td><td>過財金證照畢業能力規定。<br><br>應用統計系<br>1、建議將證照設為畢業門檻。<br>2、課程中鼓勵同學考取證照，並將之設為評分項目之一。<br>3、建立獎勵制度。<br><br>休閒事業經營系<br>課程中鼓勵同學考取證照，並將之設為評分項目之一。提高獎勵制度。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">相關照片</td><td rowspan="2">國際貿易與經營系</td><td>
</td></tr>
<tr><td>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td>
</td></tr>
<tr><td></td><td>會計資訊系</td><td>
</td></tr>
<tr><td></td><td rowspan="2">保險金融管理系</td><td> </td></tr>
<tr><td></td><td> </td></tr>
</table>

| | | |
|---|---|---|
| | 企業管理系 | |
| | | |
| | | |
| | 財政稅務系 | |

| | | |
|---|---|---|
| | | |
| | 應用統計系 | |
| | | 108.10.24 品質工程師第一部曲講座，講師:郭清章老師 |
| | | |
| | | 108.10.29 品質工程師第二部曲講座，講師:蔡欣男老師 |

| | | |
|---|---|---|
| | | |
| | | 108.11.14 人身保險業務員、財產保險業務員、證券商業務員證照講座-講師:李國郎老師 |
| | | |
| | | 108.11.19 巨量資料分析師第一部曲講座，講師:楊佑傑老師 |
| | | |
| | | 108.11.20 巨量資料分析師第二部曲講座，講師:朱蘊鑛老師 |

| | | |
|---|---|---|
| | | |
| | | 108.11.27 陳聰憶學長分享如何考取巨量資料分析師 |
| | 休閒事業經營系 | |
| | | 12 月 12 日邀請顏國林講師演講 |